



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

**UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**



TESIS

**CORRELACIÓN ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y EL
BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA EN
LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES
VELÁSQUEZ, AREQUIPA, 2016**

PRESENTADA POR

EDWIN VIDAL ZEBALLOS GONZALES

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN**

JULIACA – PERÚ

2017



UNIVERSIDAD ANDINA
NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

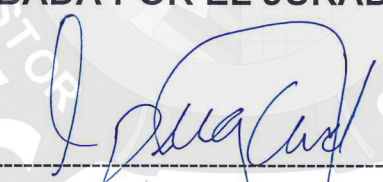
MENCIÓN: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

TESIS

CORRELACIÓN ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y EL
BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA EN
LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES
VELÁSQUEZ, AREQUIPA, 2016

PRESENTADA POR
EDWIN VIDAL ZEBALLOS GONZALES
PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN EDUCACIÓN

APROBADA POR EL JURADO:

Presidente : 
Dr. Fredy Pastor Andía Angulo

Primer miembro : 
Dra. Alison Serruto Castillo

Segundo miembro : 
Dr. Raúl Esteban Villalobos Dador

Asesora de tesis : 
Dra. Gloria Angélica Achata Gonzales



ESCUELA DE POSGRADO

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 726 - USA - 2017- EPG/UANCV-J**

Juliaca, 28 de Agosto del 2017

VISTOS:

El expediente Sol. Val N° 157131 del (a) Bachiller **EDWIN VIDAL ZEBALLOS GONZALES**, con número de matrícula **1421000121** de la Maestría en Educación Mención Investigación y Docencia en Educación Superior, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez" de Juliaca:

CONSIDERANDO:

Que, el (a) Bach., **EDWIN VIDAL ZEBALLOS GONZALES**, con número de matrícula **1421000121** de la Maestría en Educación Mención: Investigación y Docencia en Educación Superior de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; ha Solicitado la Sustentación del Dictamen de Tesis denominada **CORRELACIÓN ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ, AREQUIPA, 2016** para ser sustentada:

Que, el (a) referido (a) Dictamen de Tesis aprobado por los jurados el **16 de Agosto del 2017**, establece la fecha de sustentación; habiendo para el efecto cumplido los requisitos establecidos en el reglamento de Grado de Investigación conducente al Grado Académico de Magister y Doctor de la Escuela de Posgrado de la UANCV.

Que, en el Artículo 70 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado de la UANCV establece que la sustentación de Tesis de Posgrado es un trabajo de investigación original y crítico de actualidad y de alto valor científico;

En uso de las atribuciones conferidas a la Dirección en el inciso "h" del artículo 15 del Reglamento General de la Escuela de Posgrado, y el Art. 74 del Estatuto Universitario;

SE RESUELVE:

PRIMERO.- NOMBRAR a los miembros del Jurado que calificarán la sustentación de la tesis del (a) Bach. **EDWIN VIDAL ZEBALLOS GONZALES**, con número de matrícula **1421000121** de la Maestría en Educación Mención: Investigación y Docencia en Educación Superior de la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de Juliaca; quien ha presentado el Dictamen de Tesis **CORRELACIÓN ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA EN LA UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ, AREQUIPA, 2016** nominado como ASESOR la Dra. **GLORIA ANGELICA ACHATA GONZALES**, siendo los jurados los siguientes docentes.

Presidente
Primer Miembro
Segundo Miembro

Dr. **FREDY PASTOR ANDIA ANGULO**
Dra. **ALISON SERRUTO CASTILLO**
Dr. **RAUL ESTEBAN VILLALOBOS DADOR**

SEGUNDO.- DETERMINAR que la fecha de sustentación de Tesis que se llevará a cabo fijando el siguiente lugar, fecha y hora:

Fecha	Viernes 01 de Setiembre del 2017
Hora	11:00 a.m.
Local	Escuela de Posgrado - UANCV - FILIAL AREQUIPA

A cuya finalización el Jurado registrará los resultados en el Libro de Actas de Sustentación de Tesis de Maestría con el grado de **MAESTRO** a los estudiantes que ingresaron Posterior a la aprobación de la ley Universitaria N° 30220.

TERCERO.- ELEVAR la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado Administrativo y Oficina del Órgano de Inspección y Control para conocimiento

Regístrese, comuníquese y Archívese.



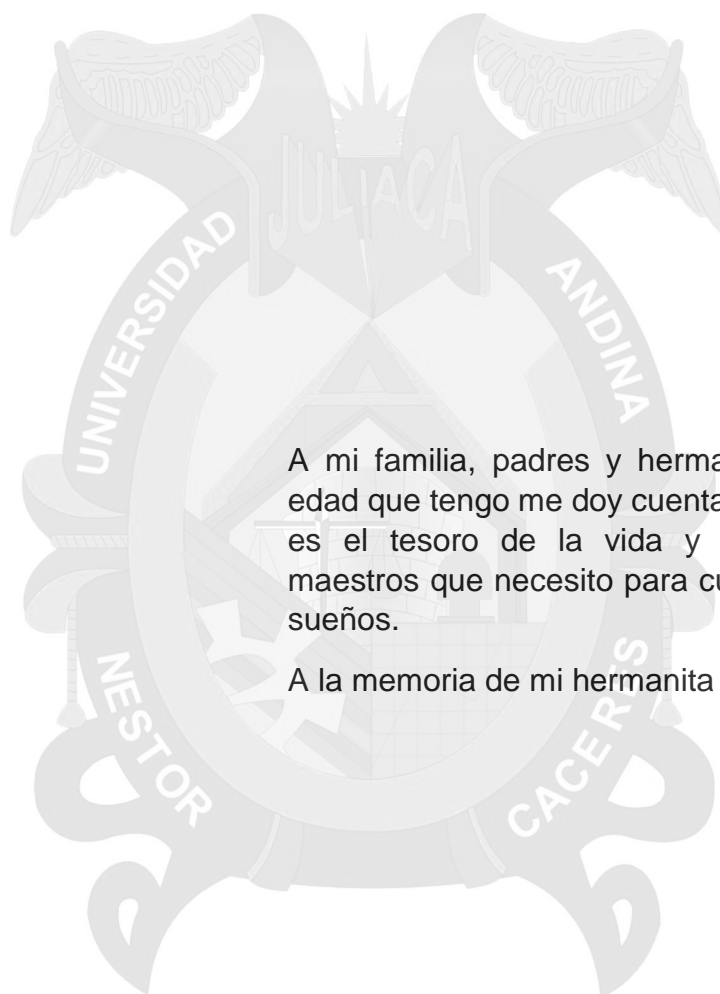
UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

DIRECTOR



UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ
ESCUELA DE POSGRADO

Ing. Luis Chayna Aguilar
SECRETARIO ACADÉMICO



A mi familia, padres y hermanos que a la edad que tengo me doy cuenta que la familia es el tesoro de la vida y ellos son los maestros que necesito para cumplir con mis sueños.

A la memoria de mi hermanita Bulma.



Agradezco a Dios, por lograr en mí ser un hombre de bien que desea crear y difundir conciencia a nuevas generaciones y con ello aportar por un mejor país.

Agradezco a mis jurados, asesora, por ser parte de esta investigación logrando así un aporte hacia nuestra sociedad, contribuyendo a su crecimiento y desarrollo futuro.

El autor.



ÍNDICE

ÍNDICE	i
RESUMEN	iii
ABSTRAC	v
INTRODUCCIÓN	vii

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	5

CAPÍTULO II EL MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.2. BASES TEÓRICAS	11
2.2.1. Características personales	11
2.2.2. Bullying	14
2.2.3. Integración social	45
2.2.4. Integración cultural	45
2.2.5. Inseguridad	46
2.2.6. Violencia	46



2.3. MARCO CONCEPTUAL	47
2.4. HIPÓTESIS	48
2.4.1 Hipótesis general	48
2.4.1 Hipótesis específicas	48
2.5. VARIABLES E INDICADORES	49
2.5.1. Operacionalización de variables e indicadores	49

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	50
3.1.1. Estrategia de recolección de datos	50
3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	51
3.2.1. Plan de procesamiento.....	51
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	52
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	53

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	55
4.2. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS	56
4.3. DISCUSIÓN.....	84

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS



RESUMEN

La investigación: **Correlación entre las características personales y el bullying en los estudiantes de odontología en la universidad andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016**, pretende identificar los múltiples factores que influyen en los estudiantes para que asuman los diferentes roles con respecto al bullying.

Los indicadores considerados para realizar la recolección de datos en el aspecto de características personales tienen que ver con la edad, género, lugar de nacimiento, institución educativa de procedencia, tipo de familia, situación laboral y grado de instrucción de los padres. Por el otro lado, al referirnos al bullying, distinguir que los perfiles de bullying, son víctima, acosador y espectador los más usados por los estudiantes, así como descubrir el rol en el que cada uno se encuentra.

Se aplicaron dos cuestionarios de preguntas. El primero relacionado al Bullying PRECONCIMEI "Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales", documento adaptado de Ortega Mora-Merchán y Mora-Fernández y el segundo acerca de las características personales de los estudiantes. Los resultados finales de las pruebas están analizados a través del paquete estadístico para la investigación (SPSS versión 15.0) mediante la prueba estadística de Chi- Cuadrado (χ^2).



Se llega a la conclusión que, de acuerdo al análisis de cruces de variables, se distingue la aceptación de la hipótesis alternativa, que existe una correlación directa negativa entre las características personales y el Bullying.

Palabras clave: Correlación, características personales, bullying





ABSTRACT

This research: Correlation between personal characteristics and bullying in dentistry students at the Andean University Nestor Caceres Velasquez, Arequipa, 2016, aims to identify the multiple factors that influence students to assume the different roles regarding bullying.

The indicators considered for the collection of data in the aspect of personal characteristics have to do with age, gender, place of birth, educational institution of origin, type of family, employment status and level of education of the parents. On the other hand, when referring to the bullying, distinguish the profiles of bullying, they are the victims, harassing and spectator the most used by students, as well as discover the role in which each one is found.

Two questionnaires were applied questions. The first related to the PRECONCIMEI Bullying "preconceptions of intimidation and abuse among Peers", document adapted from Ortega Mora-Merchán and Mora-Fernández and the second about the personal characteristics of the students. The results of the



tests were analyzed through the statistical package for social science research in (SPSS version 15.0) through the statistical test of Chi- square (χ^2).

We conclude that, according to the analysis of crosses of variables, the acceptance of the alternative hypothesis is distinguished, and that there is a direct negative correlation between the personal and the bullying.

Key words: Correlation, personal characteristics, bullying.





INTRODUCCIÓN

Las agresiones se han dado a lo largo de la historia, pero en nuestra sociedad se viene viviendo una ola de inseguridad originada por la violencia y abuso, entre otras cosas los estudiantes de los campos universitarios no son ajenos a nuestra realidad como sociedad, siendo este problema también para los catedráticos, docentes, psicólogos, administrativos, entre otros profesionales que tienen un protagonismo directo donde su aporte será una respuesta positiva, con programas de investigación, proyectos que permitan conocer más sobre la problemática siendo como tema principal el bullying y sus efectos en los estudiantes de instituciones públicas y privadas. Con esto emprender campañas orientadas en apoyar a las víctimas que sufren de acoso y así trabajar en la erradicación de dicha agresión, potencializando principios y valores entre los estudiantes, creando con esto armonía, bienestar, y lo más importante incremento del nivel de aprendizaje en todos los estudiantes en general.

El hostigamiento o acoso abarca una serie de comportamientos ofensivos, con el fin de alterar o perturbar a otra persona. Se puede manifestar en diferentes formas como social, emocional, racial, física, verbal, sistemática, sexual psicológica y cibernética; coincidiendo todas en lo mismo perturbar en cualquiera de sus formas a la víctima. El punto de partida en mi investigación es la agresión verbal ya que este tipo de hostigamiento es según mi criterio el inicio de las



demás agresiones y es en la que en particular se da en estos centros de estudios, este se va a caracterizar por el uso de palabras que provocan sufrimiento, angustia en otro estudiante (víctima). Este tipo de hostigamiento es de por sí perjudicial, porque hiere la dignidad, sentimientos y la identidad de la víctima, dejando secuelas perjudiciales para la víctima a lo largo de su vida futura en lo laboral, familiar y social.

La investigación es importante porque el bullying es un conjunto de maltratos de todas las partes desde la víctima, agresor y espectador cada uno con diferentes traumas futuros, pero si se sabe orientar y manejar la problemática podríamos intervenir positivamente en la formación de los estudiantes que mañana más tarde serán las autoridades, profesionales que dirijan el país.

Se observa en las noticias de muertes colectivas, suicidios, matanzas, entre ellos, que llegaría a ser la causa de no poner interés al problema que si bien se sabe trae consecuencias trágicas nadie hace nada para combatirlo. Vivimos en un mundo de cambios significativos con la tecnología no solo viene lo bueno, por otro lado negativo, viene maneras masivas de agredir a una persona en segundos, es por ello que la función principal de todo educador sería prevenir todo tipo de maltrato psicológico que este medio podría causar entre compañeros.

Creo en mi nación, en mi país a pesar de todas las cosas que pude haber pasado como estudiante o dentro de mi formación profesional y con la experiencia lograda o conseguida, tratar de guiar a los nuevos jóvenes estudiantes, que son el hoy y mañana de un país mejor.



Ceñidos a la investigación científica y lógica, el trabajo está compuesto en cuatro capítulos:

En el capítulo primero, se determina el problema de la investigación. Contiene la exposición de la situación problemática, planteamiento del problema, y la formulación del problema a través de interrogantes de forma general y problemas específicos; los objetivos generales y específicos que orientaron el presente estudio o investigación.

En el capítulo segundo, se establece el marco teórico. Su contenido son los antecedentes referidos a la investigación, las bases teóricas, marco conceptual, las hipótesis y la operacionalización de variables.

En el capítulo tercero, se precisa la metodología de la investigación. Se especifican el método, diseño de la investigación, población y muestra y técnicas e instrumentos de investigación.

En el capítulo cuarto, se precisan los resultados y discusión. La presentación y análisis de resultados y a través de tablas y gráficos.

Se exponen las conclusiones y sugerencias correspondientes.

Concluyendo se citan las referencias bibliográficas y se colocan los anexos correspondientes.



CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. EXPOSICIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Uno de los objetivos fundamentales en las primeras etapas de la Educación Básica Regular, es el desarrollo de la socialización. A partir de situaciones de convivencia, en donde el juego cumple un rol importante; se orienta y motiva a que el niño tome conciencia de que se desenvuelve en un entorno donde "hay que considerar al otro".

Pero si recordamos que la familia es el primer entorno formador; actualmente nos encontramos en una coyuntura muy difícil para esta dinámica; ya que el rol paterno, muchas veces se ve afectado por las exigencias laborales.

Padres que delegan ese rol formador en las personas que tienen al cuidado a sus hijos; niños que van creciendo muchas veces "solo con la compañía" de un televisor o de un video-juego; adultos que prefieren ignorar las consecuencias porque estamos en la "sociedad de la indiferencia"



Si a ello sumamos que en nuestra generación se han incrementado los hogares disfuncionales o casos de niños abandonados en las calles, que al crecer tienen como única escuela a la “universidad de la vida”; podemos caer en cuenta que lamentablemente, la primera infancia, etapa vital en el desarrollo del ser humano; no generó bases sólidas para una sana y armoniosa convivencia.

Se llega así a la adolescencia; etapa de tránsito hacia la madurez, que muchas veces se torna difícil por diversas circunstancias. Es en esta etapa en donde el ser humano busca el ir definiendo su personalidad. En donde tiene que adecuarse a las exigencias del medio. En donde se prefiere ser agresor que víctima; en donde la indiferencia muchas veces lleva a ser un simple espectador de una violencia que día a día va creciendo bajo el manto invisible del “no pasa nada”.

Haciendo un análisis de la problemática social nacional que vive hoy en día nuestro país observamos sin hacer nada como los medios de comunicación difunden discriminación mediante sus programas de televisión ofendiendo la inteligencia del peruano que verdaderamente entiende de su mensaje despectivo, es por ello que nosotros como profesiones tenemos el deber de contrarrestar a ese monstruo tan grande pero no invencible mediante investigaciones que aporten al descubrir los orígenes y raíces que lleven a este problema global que se vive hoy en día y combatirlos mediante programas académicos universitarios, se pretende relacionar que el éxito académico en una institución universitaria de la ciudad de Arequipa, puede estar



relacionado a factores externos e internos que afectan claramente la motivación del individuo (estudiante universitario). Por lo tanto, una de las causas que van a influir en las acciones de bullying del estudiante universitario se puede relacionar a conflictos internos y externos propios del individuo u otras causas, las cuales pueden tener relación con los aspectos de segregación o marginación social al cual se puede identificar como bullying, siendo la mayor parte de veces la agresión hacia la víctima, siendo indiferente, rechazándola en actividades académicas, tareas en el salón de clases, entornos sociales. Donde el bullying perjudica y daña la confianza y autoestima en sí mismo del alumno universitario.

El rol formativo de los educadores; en los distintos niveles y modalidades en que estos se desenvuelven, ha de tener como principal motivación el estar contribuyendo en la formación de personas que son participes fundamentales para nuestra sociedad ya que su aporte será en el futuro del país como sociedad.

Personas, que tengan la edad que tengan, ahora más que nunca necesitan que su sentido de pertenencia y afecto se vea desarrollado. Una sesión de clase; no solo ha de contribuir a generar situaciones para la construcción de aprendizajes; sino para saber que se forma parte de una sociedad que busca el bien común, en donde el respeto por uno mismo y por lo demás, sentará las bases de un entorno justo, solidario y democrático.



Mi investigación estará dirigida a los estudiantes de odontología de los semestres existentes de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez filial Arequipa en el año 2016. Con el fin de corroborar si es que existes una correlación entre las características personales de los estudiantes con el bullying, demostrando a si dicha relación para después poder encontrar soluciones y crear conciencia que el abuso hacia otras personas no trae nada bueno al contrario el mal se dirige hacia a la víctima y también al agresor dando origen a un problema en conjunto.

Frenar esta tendencia del bullying es tarea de todos como sociedad ya que el observador que aparentemente no causa daño a nadie pues no es cierto ya que él está aportando a este abuso con solo no hacer nada y eso tiene que cambiar, ya que este problema viene cobrando vidas de estudiantes en diferentes niveles de estudio. Teniendo en cuenta dicha problemática es que debemos de tomar este tema con gran relevancia por el bien de nuestra familia, amigos, compañeros, y sobre todo por nosotros mismos con un entorno saludable, por tratarse del futuro de nuestra sociedad y con el ello el desarrollo del mismo como país.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál será la Correlación entre las características personales y el bullying en los Estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuáles son las características personales de los estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016?

¿Cuál es el perfil de bullying que se presentan los estudiantes de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016?

¿Cuál será la correlación existente entre las características personales y el bullying en los estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo general

- Determinar la correlación entre las características personales y el bullying en los Estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.

1.3.2. Objetivo específico

- Identificar las características personales en los estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.
- Determinar el perfil de bullying que se presenta en los estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.



- Establecer la correlación existente entre las características personales y el bullying en los estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.





CAPÍTULO II

EL MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

- “Tomedes, K. Síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano Fernando Peñalver de ciudad Bolivar. Venezuela. 2009”.

Este trabajo resume una investigación que se basó en demostrar la existencia del “síndrome Bullying en el Liceo Bolivariano, Fernando Peñalver de Ciudad Bolívar”, así como las causas, escenarios más frecuentes, formas de maltrato y actitud del profesorado para intervenir en los hechos de violencia en dicho plantel, mediante un “estudio descriptivo de campo, analítico y de tipo transversal, sobre una muestra de 186 alumnos de 4to año, 58 alumnos de 5to año del ciclo diversificado, entre los 14-18 años de edad, así como la participación de 30 docentes de distintas asignaturas a cargo de las secciones seleccionadas. Los datos obtenidos mediante el cuestionario de pre concepciones de intimidación y



maltrato entre iguales (PRECONCIMEI), adaptado de Ortega, Mora – Merchán y Mora, para el alumnado y profesores, fueron analizados aplicando procedimientos y/o métodos relativos a la estadística descriptiva, tomando en cuenta las características del estudio y los objetivos de la investigación". La información es presentada en tablas de frecuencias y porcentajes, para cada objetivo específico investigado. Se utilizó como método estadístico el CHI cuadrado para determinar la asociación entre los resultados más significativos del cuestionario aplicado y género de la muestra. "Los datos producidos a partir de los cuestionarios son de carácter cuantitativo que conducen a un análisis cualitativo de los mismos, señalando que la forma más frecuente de maltrato es insultar y poner mote (29,1%). Se determinó que los escenarios de intimidación más frecuentes son la calle (25,4%) y cerca del instituto al salir de clase (21,7%). En relación a la causa más frecuente de maltrato entre iguales se encontró que lo hacían por molestar (41,8%). Con respecto a los protagonistas de este estudio resultó un total de 129 agresores, de los cuales el sexo predominante fue masculino (54,4%), y el grupo etáreo que prevaleció fue de 16-17 años (69,8%), 103 víctimas, predominando el sexo femenino (67%) y el grupo etáreo entre 16-17 años (67%) y 187 observadores, siendo mayor la muestra femenina (57,8%) y el rango etáreo entre los 16-17 años (74,3%); las cifras obtenidas en la investigación muestran la presencia de Bullying en la población estudiantil de la Institución".



- Méndez, I. Variables de conducta, "factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria, departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Murcia. España. 2012".

El planteamiento de esta tesis doctoral surge de la línea de investigación dirigida por la "Dra. Fuensanta Cerezo. Partiendo de los estudios realizados por Olweus (1973) sobre la problemática bullying y posteriormente por otros investigadores internacionales y nacionales, las investigaciones llevadas a cabo bajo la directora de este trabajo, en la Región de Murcia comenzaron en 1991 (Cerezo y Esteban, 1992) asimismo su tesis doctoral (Cerezo, 1996) permitió establecer los perfiles asociados a cada uno de los implicados directamente en la problemática bullying. Posteriormente, avanzó en la elaboración de un instrumento de medida de la agresividad entre escolares, Test Bull-S, (Cerezo, 2000/2002); así como en la publicación de libros (Cerezo, 1998; 2001a) y artículos de reconocida relevancia en el campo de la problemática bullying. En los últimos años se ha centrado en la elaboración de un programa de intervención CIP- concienciar, intervenir y prevenir- (Cerezo, Calvo y Sánchez, 2011) que permite abordar la problemática bullying desde todos los agentes directamente implicados".

- Muro Mesones Valdez, M.L. 2010. "Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana, (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Letras y Ciencias Humanas. La autora considera que (...), el fenómeno del



acoso escolar, o bullying, está alcanzando índices alarmantes en la población peruana". En la presente investigación la autora describe los niveles de cólera y los indicadores de acoso escolar en un grupo de adolescentes estudiantes de un colegio estatal con administración religiosa en Lima. El estudio tiene un carácter descriptivo y con diseño no experimental transaccional. Se aplicó el Inventario Multicultural de la Cólera-Hostilidad (IMECH) y el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales a una muestra de 263 estudiantes. Se encontraron diferencias significativas entre las variables sexo y las escalas: Cólera Rasgo, Cólera contenida y Control de la cólera manifiesta; así como una correlación positiva entre edad y Cólera. Al combinarse ambos 13 instrumentos, se encontró que el grupo de alumnos identificados como "agresores" en comparación con los demás participantes del fenómeno, obtenían puntajes más bajos en lo que respecta a la escala de Control de la cólera manifiesta. Asimismo, los alumnos que se encontraban en riesgo de convertirse en agresores indicaban un mayor control de la cólera manifiesta, en contraste con aquellos identificados como "víctimas".

- Ruiz, N. Prejuicio racial y distancia social. Un estudio desde la óptica de la "Psicología Social. Universidad Nacional de San Agustín. Perú. 2010. La psicología social como consecuencia de presupuestos, a nuestro modo de ver equivocados, ha estado demasiado tiempo alejada de los problemas sociales que aquejan a la sociedad". "En el nombre de una ciencia neutral y objetiva, cuya práctica se realiza en total autonomía respecto de los ordenamientos sociales y políticos en los que se

desarrolla, nuestra disciplina se ha plegado sobre sí misma en un intento de generar un cuerpo de datos y teorías suficiente que permita predecir, explicar y controlar la actividad humana, del mismo modo que lo hacen las ciencias naturales con sus respectivos objetos de estudio y que tan alto estatus les ha otorgado dentro de esta civilización nuestra de carácter tecnocrático”.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Características personales

2.2.1.1. Edad

No se ha llegado a un consenso en cuanto al inicio de los acontecimientos o edad que se manifiesten comportamientos de este tipo. “Lo cierto es que desde el momento en que el niño forma parte del ambiente educativo, está inmerso en la actuación del bullying”.

2.2.1.2. Sexo

Por mucho tiempo “se ha manifestado que los chicos están más implicados que las chicas tanto en el papel de agresores como en el de víctimas; sin embargo, en investigaciones más recientes se constata un progresivo incremento de las chicas en el papel de intimidadoras y ambos, chicos y chicas, están igualmente representados en el papel de víctimas” (Monjas y Avilés, 2006).



2.2.1.3. Lugar de nacimiento

Es la entidad regional, país o territorio donde nació la persona empadronada. Esta variable es importante ya que su análisis podría presentar datos acerca de cómo influye el medio donde se nace o desarrolla en la personalidad y conducta de una persona. Así, por ejemplo, corroborar o descartar la hipótesis de que si se nace en un lugar que está rodeado de carencias la persona no tendrá muchas opciones de salir adelante

2.2.1.4. Institución educativa

Las Instituciones Educativas, antes llamadas Centros Educativos, tras denominarse Colegios y Escuelas, son entidades cuyo fin es transmitir la cultura, a través de los conocimientos, las conductas y las disposiciones que ayuden a la realización del ser humano: la persona.

En nuestro país tenemos un Ministerio de Educación con todo su aparato administrativo a nivel nacional. El ejercicio educativo está en manos de instituciones públicas o estatales y las llamadas privadas o particular.

En el último tiempo la Educación Pública va tratando de elevar su nivel y calidad, tan venido a menos que, hoy por hoy, no cuenta con la confianza de muchos padres de familia. Estos migran a la educación Privada, que se esmera por brindar un buen servicio, para "ganar el mercado". Un panorama que debe mejorar, pues el estado debe

garantizar una buena educación para el desarrollo de niños y jóvenes de todo el país, y con ello, el progreso de la Nación.

2.2.1.5. Dinámica familiar

Ésta se refiere a las interacciones que se lleva con todos los miembros de la familia. Estas actividades son variables y están sujetos al estado de animo de cada integrante familiar. Esta dinámica podría obedecer a patrones propios de cada familia, que se esfuerzan de manera interna con el transcurso del tiempo y que son como una serie de rituales que se practican exclusivamente en cada círculo familiar. Por otro lado, es posible también verificar una influencia externa muy fuerte en la dinámica familiar que se da a través de la aceptación de prácticas diferentes a las tradicionales, que son aprendidas y rescatadas del medio en el que se desarrolla la familia o algunos miembros, para después ser adoptada y reconfigurada.

2.2.1.6. Situación laboral

Entendemos por situación laboral a todas las situaciones o elementos relacionados de una u otra manera con el trabajo, bregar es la actividad física o intelectual que realiza cualquier persona que recibe una remuneración o respaldo a toda actividad que este lleve a cabo para alguna entidad pública o privada. La situación laboral, por otro lado, podría ser muy variable entre un individuo y otro, dependiendo esto del tipo de sociedad en el que se desarrolle, de sus capacidades, de sus logros académicos, de sus redes de contactos e incluso de su sexo. La situación

laboral en algunos países como los subdesarrollados o en vías de desarrollo es muy incierta, por lo que su medición se ve dificultada por el fenómeno de la informalidad.

2.2.1.7. Nivel de instrucción

El nivel de instrucción es el grado académico más alto de estudios alcanzado por una persona, sin considerar que este se haya culminado o este incompleto. Esta es otra variable que podría medirse desde diversas perspectivas. El nivel de instrucción, especialmente en países subdesarrollados, está influenciado de manera asociativa al nivel socio-económico de las personas, por lo que habría, en la mayor parte de los casos, una relación directa entre logros académicos y dinero, por lo que se dificulta el crecimiento y desarrollo, en aspectos generales, de las personas y de un país en su conjunto.

2.2.2. Bullying

El hostigamiento o acoso es el maltrato verbal, físico o psicológico, realizado a personas diferentes a un grupo determinado este se da en cortos, medianos y largos plazos. Predominantemente, el hostigamiento es el emocional y se lleva a cabo principalmente en lugares como las aulas, servicios higiénicos, patios entre otros.

El hostigamiento es una especie de “tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros”.

El tipo de violencia se caracteriza, por tanto, por una “reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la institución educativa y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad”. Meléndez (2010).

Para realizar un adecuado estudio hacemos un análisis comparativo de las siguientes definiciones más relevantes que se han utilizado:

- Es un “acto de violencia incontrolada de un grupo sobre un individuo que interrumpe las actividades ordinarias del grupo. Cuando la agresión termina los miembros del grupo vuelven a sus actividades cotidianas”. Heimemann (1972).
- Cuando un alumno viene siendo hostigado por otro alumno, o grupo de alumnos, donde la víctima recibe comentarios o críticas desagradables o incómodas a él o ella.



El Bullying también es cuando un alumno es amenazado, golpeado, encerrado en una habitación, pegado, o acciones parecidas. Las acciones de hostigamiento pueden ser frecuentemente y es complicado para el alumno intimidado, defenderse el solo. El Bullying también es cuando un alumno es intimidado reiteradamente de forma negativa.

Se dice que un alumno es víctima de Bullying cuando otro compañero o grupo de alumnos:

- Menciona cosas desagradables o mezquinas, se burla de él o ella o se refiere con nombres hirientes o molestos.
- Lo ignora por completo, lo excluyen de los grupos de amigos o se le niega participar en actividades en común.
- Amenaza, golpea, empuja, patear.
- Se refiere a la persona afectada con rumores falsos sobre él o ella, les mandan escritos insultantes y tratan de convencer a los demás grupos para que no se relacionen con la víctima.

“Estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo también es Bullying cuando un estudiante está siendo molesto repetidamente de forma negativa y dañina”. Olweus (2006).

- “Es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales, lo que hemos llamado la

reciprocidad moral esperable entre iguales". Ortega y Mora- Merchan (2000).

- "Es una situación social en la que uno o varios estudiantes toman como objeto de su actuación agresiva a un compañero y lo someten en forma injusta por un tiempo prolongado a agresiones físicas y psicológicas, tomando provecho de la inseguridad de la víctima". Aviles José María (2009).
- "Son conductas de hostigamiento, faltas de respeto y maltrato verbal o físico que recibe un estudiante en forma reiterada por parte de otros estudiantes con el fin de someterlo, intimidarlo, excluirlo, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno libre de violencia". RD Nro. 343-2010-ED. Ministerio de Educación del Perú (2010).

2.2.2.1 Etimología de la palabra bullying

"La palabra bullying tiene origen inglés, su traducción al idioma español es muy difícil ya que esta abarca términos como (acoso, manoteo, intimidación y muchas otras). Ninguna llega a darle el significado que es".

"Bullying deriva de la palabra inglés, bully, que literalmente significa, (matón o bravucón) son términos aceptados y utilizados en la comunidad científica internacional que hace referencia a un fenómeno específico, evitando por consiguiente cualquier confusión terminológica".

"El acoso llamado también hostigamiento, manotaje, manoteo o por su término inglés bullying es cualquier forma de maltrato psicológico,

verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado". Sanmartín José (2007).

2.2.2.2. Historia del bullying

"En el siglo XXI, nuestra sociedad estuvo lleno de mucha violencia, en los colegios se fue observando que estudiantes mayores a otros con cierto poder que se le ha dado agreden de diversas maneras estudiantes de diversas maneras estudiantes menores que son vistos de forma débil". Mendoza, B. (2012).

"En el Perú el bullying existe desde el virreinato. Ha sido un estado abusador de cholos e indios por generaciones (Paco Yunque). Esto se ha agravado por la falta de contrapesos sociales y legales, de autoridades que contengan la carta hostil hacia los débiles y explotados capaces de procesar a los abusivos (con una policía y poder judicial al servicio de los poderosos y un Congreso que legisla para las minorías aristocráticas y adineradas). Los peces gordos usualmente se salen con la suya".

Entonces diremos que el Bullying en el Perú ya existió, tal vez de otra manera, no como en estos tiempos como vemos que el Bullying es un tema de moda y quizá por ello es que se está dando más casos.

En el mundo, el Psicólogo Dan Olweus, es el primer estudioso sobre este fenómeno, a partir de estudios sobre suicidios en estudiantes en los años 1973 y en 1982, concluyó que los jóvenes habían sido víctimas de agresión emocional y física por sus propios compañeros de estudio, este psicólogo lleva más años estudiando este fenómeno.



2.2.2.3 Circunstancias de ocurrencia del bullying

“El bullying carece de un escenario determinado, por tal motivo, que puede producirse en cualquier ambiente de las instituciones de enseñanza y exteriores. Mayormente las acciones de hostigamiento se llevan a cabo en la casa de estudios y en su entorno, sin alcance de las personas mayores. Los lugares más comunes son las clases, los patios estudiantiles, los baños, el trayecto del campo de estudios a su casa y todo momento donde no hay supervisión de personas mayores. Éste sería uno de los motivos principales por el que los profesores ignoran la ocurrencia de tan penosos sucesos”. Mojas y Avilés (2004),

2.2.2.4. Influencia de la familia en las conductas de los adolescentes

2.2.2.4.1. La autonomía adolescente

“En condiciones normales los niños y las niñas pasan por un largo periodo de buenas relaciones con las figuras de apego, pero en la adolescencia esta relación entra en crisis debido a la conquista de la autonomía frente a las figuras de apego. Una crisis que puede ser conflictiva o pacífica, pero que siempre implica un cambio profundo en el sistema de relaciones entre padres e hijos. Los conflictos son escasos si los padres ayudan a sus hijos a conseguir la independencia, mientras que se incrementan cuando aquellos intentan mantener un control absoluto sobre estos”.

“La conquista de la autonomía adolescente y el cambio de relaciones familiares vienen condicionados por el paso del pensamiento operacional concreto al operacional formal. Desde un pensamiento sobre



realidades concretas, como puede ser la familia; a un pensamiento formal, que permite abordar no solo a él, percibir a su familia tal y como es, sino también cómo podría ser. Ello da lugar a una actitud crítica y más realista hacia sus padres: los padres podrían ser de otra forma o existen otras posibles relaciones con ellos. La nueva percepción de los padres, unida a la autonomía emergente de los adolescentes, los estimula a desafiar las opiniones y decisiones parentales que antes se acataban sin discusión, no porque ya no quieran y respeten a sus padres, ni porque se hayan vuelto rebeldes, sino porque es natural y saludable para ellos afirmarse a sí mismos como individuos, que no desean ser tratados como niños".

"El pensamiento formal, que caracteriza al adolescente, también puede desembocar en una especie de egocentrismo, que impulse al joven a someter toda realidad, también familiar, a sus propias reflexiones y a identificar sus propios pensamientos y preocupaciones con los de la sociedad, en el sentido de pensar que lo que a él le preocupa es lo que le preocupa o debería preocupar a los demás, y lo que él piensa es lo que piensan o deberían pensar todos". Keith Sullivan (2005).

"De ahí a mostrarse rebelde contra todo intento de disonancia en este sentido, o a ignorar los planteamientos de sus padres o de los adultos con los que no coincide, no hay más que un paso. Estos cambios se han explicado mediante la hipótesis del distanciamiento, que se ha visto confirmada en numerosas investigaciones en las que se ha puesto de manifiesto que la pubertad viene acompañada de un debilitamiento del



vínculo con los padres, de un aumento de los conflictos familiares, y de una mayor implicación de los adolescentes en la toma de decisiones".

"Esta transición es cognitiva, pero también social, lo que permite al adolescente ampliar sus relaciones: conoce otros padres y estilos parentales de comportamiento, tiene otras referencias que le hacen ser más crítico y menos idealista respecto a su familia. De esta forma los adolescentes adquieren una visión más madura y realista de sus padres, no necesariamente conflictiva, pero que puede serlo en función de cómo se armonice su deseo de autonomía con la realidad de su dependencia de los padres". Keith Sullivan (2005).

"Muchos estudios afirman que es posible alcanzar la autoestima sin que se produzca la ruptura con la familia, y destacan la importancia de la interdependencia y la conexión entre padres y adolescentes. Ser un individuo autónomo y mantener una relación".

"La interdependencia con los padres es posible y no excluyente; más bien, la autonomía y la interdependencia son dos rasgos complementarios del crecimiento normal en la familia durante la adolescencia, aunque tenga diversas contradicciones".

"Las investigaciones sobre el apego han demostrado que la vinculación afectiva de los adolescentes con sus padres es positiva para ellos, sobre todo si se ha desarrollado un apego seguro".

"El apego seguro facilita el bienestar y el ajuste social del adolescente, además de ser un factor protector de los comportamientos



problemáticos, el apego evocativo favorece el distanciamiento mutuo padres-adolescente, lo que reduce la influencia de los padres sobre los hijos, el apego ansioso-ambivalente genera en la adolescencia comportamientos de búsqueda mezclados con sentimientos de enfado hacia los padres, y el apego desorganizado provoca miedo y desorientación en las relaciones familiares". Keith Sullivan (2005).

"El desarrollo de la autonomía en las relaciones familiares en una tarea clave para el adolescente y nada sencilla de alcanzar. Los conflictos surgen porque padres y adolescentes están intentando llevar a cabo sus tareas evolutivas: los padres promoviendo normas y conductas que mejoren el comportamiento y la adaptación familiar de los adolescentes; estos reclamando autonomía y una relación más igualitaria. Que haya o no conflictos dependerá, entre otras, de características asociadas a los padres y a los adolescentes". Keith Sullivan (2005).

"Las reacciones negativas de los padres ante el proceso de autonomía del hijo adolescente tienen diversas explicaciones como que los padres todavía se sienten útiles para su hijo y el deseo de autonomía de éste les desilusiona, creen conocerle bien, y temen dejarle indefenso para afrontar la vida; los años de convivencia durante la niñez les impide darse cuenta de que su hijo ha cambiado y que hay que tratarlo de otro modo, abandonando los estilos autoritarios a favor de otros más democráticos". Keith Sullivan (2005).

"Por otra parte, los padres están influidos por el modo en que sus hijos aprovechen las oportunidades: cuanta más competencia

demuestran los jóvenes para controlar sus propios asuntos, más se inclinan los padres a otorgarles superiores cuotas de autonomía; y, a la inversa, cuanto más infantiles e irresponsables sean, mayor es la resistencia de los padres a ofrecerles autonomía". Keith Sullivan (2005).

"La familia ha sido y continúa siendo uno de los contextos educativos, socializadores y de transmisión de valores más importantes que tiene no solo el niño, sino también el adolescente". Keith Sullivan (2005).

"De ahí la necesidad de mantener la conexión padres-adolescente. Ciertamente esta conexión no puede ser la misma una vez que se inicia el proceso de autonomía del adolescente. Por lo que es necesario cuestionarse si es posible armonizar autonomía y conexión, o necesariamente la familia en este momento se ve abocada al conflicto intergeneracional". Keith Sullivan (2005).

2.2.1.4.2 El conflicto intergeneracional

"La adolescencia implica un proceso de desarrollo que impulsa al joven a tomar sus propias decisiones sobre cómo pensar, sentir y actuar. Las decisiones más importantes y difíciles de tomar en su vida son en primer lugar las referidas a temas familiares, seguidas de las que tienen que ver con sus amistades, estudios y sentimientos". Keith Sullivan (2005).

"Los adolescentes están convencidos de que pueden tomar decisiones a edades más tempranas de lo que consideran sus padres. Esta discrepancia influirá en la conducta de los padres hacia sus hijos y



viceversa, lo que podría ofrecer a sus relaciones afectivas y hacer más probable la aparición de conflictos entre ellos". Keith Sullivan (2005).

"Frente a la opinión generalizada de que los adolescentes viven en un continuo conflicto con la familia, las investigaciones muestran claramente unas buenas relaciones. Existen pocos datos que apoyen la idea de un conflicto de gran amplitud entre generaciones. Esto no significa que no haya diferencias entre ellas y que en algunas familias, las menos, haya elevados niveles de conflicto, pero en las familias normalizadas el grado de conflictividad es bajo". Keith Sullivan (2005).

"La mayoría, tanto chicas como chicos y en todas las franjas de edad, consideran que la familia es el espacio donde se dicen las cosas más importantes". Keith Sullivan (2005).

"En general los jóvenes se sienten razonablemente contentos con su familia. Su concepto de familia es bastante positivo destacando significativamente en ella las características de coresidencia, ayuda, apoyo, comprensión y lazos sanguíneos. En sus relaciones con la familia, la mayoría de los jóvenes se siente libre en todas las grandes cuestiones ideológicas (opciones políticas, religiosas, sexuales), y solo percibe una mayor conflictividad familiar en el ámbito de lo cotidiano (dinero, horarios, tareas domésticas)". Keith Sullivan (2005).

Entre las razones de esta menor conflictividad se apuntan:

- "En este momento los padres no tienen la pretensión de llegar a sus hijos un determinado planteamiento ideológico, sino que más bien



defienden una neutralidad axiológica. A pesar de ello, la familia sigue teniendo una gran fuerza socializadora, especialmente en los primeros años de la vida de los adolescentes, en el campo de los valores”.

- “Se constata un acercamiento ideológico entre padres e hijos, lejos del abismo generacional de hace décadas”.
- “Temas como la religión, la política o la sexualidad son raramente abordados en el seno de la familia, lo que da a entender que hay mucha coexistencia pacífica y no necesariamente tanto de profundidad en las relaciones. Que la convivencia sea más fácil se debe en parte a que los padres son más tolerantes y flexibles, y a que los adolescentes se han hecho más acomodaticios a una situación que les va bien”.

“El tema de la sexualidad adolescente es un ejemplo de lo dicho anteriormente. Muchos adolescentes consideran la conducta sexual como una cuestión de conciencia personal, algo que es propio de su intimidad y por tanto, no materia de comunicación con sus padres. Además, las primeras sorpresas o evasivas de los padres a sus interrogantes hacen que los adolescentes tomen conciencia de que se encuentran ante una materia especial y reservada”. Keith Sullivan (2005).

“Poco a poco se va abriendo una barrera de silencio con los padres sobre esta cuestión. Estos, por su parte, se mueven entre el miedo a los comportamientos sexuales de sus hijos y la ignorancia o la vergüenza a tratar el tema con ellos. Todo ello da lugar a que determinadas cuestiones

no se aborden en el ámbito familiar y ello devenga en unas relaciones menos conflictivas". Keith Sullivan (2005).

"Por último, conviene señalar que en la relación padres adolescentes, la presencia de conflicto en sí misma no tiene que ser motivo de alarma, más bien es fundamental en el proceso de socialización familiar. El conflicto es inevitable en las relaciones humanas. El afrontamiento del conflicto, no su evitación o aparente eliminación mediante la sumisión de una de las partes, favorece el desarrollo psicosocial y fomenta los vínculos positivos". Keith Sullivan (2005).

2.2.2.5 ¿Cómo puede saberse que alguien es acosado?

De acuerdo con Keith Sullivan (2005) "los siguientes son algunos de síntomas que pueden mostrar las víctimas de acoso".

- Presentar heridas físicas.
- Olvidan sus objetos de vestir o están en mal estado.
- Adquieren dinero ilegalmente para darlo a sus agresores.
- Parecen abatidos, apáticos, infelices.
- Están casi siempre solos y/o se les aparta de manera indiscriminada en las actividades.
- Disminuye su rendimiento académico
- Faltan a clase con frecuencia.

2.2.2.6 Quiénes son víctimas del acoso

“En realidad, cualquier estudiante puede ser víctima del acoso estudiantil. Una vez establecida la cultura de la intimidación, todos los que son considerados (diferentes) o destacan por alguna razón tienen más probabilidades de ser escogidos, la naturaleza aleatoria e indiscriminada de la intimidación nos permite afirmar que nadie es inmune.” Sullivan y otros, 2005. Algunas características en el comportamiento de la víctima son de mucha ayuda en el seguimiento y para la identificación de un eventual caso de intimidación y maltrato, como, por ejemplo: Hermetismo, repentinos cambios del estado de ánimo, ansiedad y confusión.

Según lo expuesto anteriormente, el acoso no contempla género, edad ni mucho menos condición económica o social. Por esto es importante que tanto padres de familia como profesores mantengan un canal abierto y fluido de comunicación con los niños, adolescentes, estudiantes, etc. Debemos estar alerta en todo momento y lugar para poder detectar, intervenir y corregir este tipo de conductas intimidatorias y maltrato entre pares.

2.2.2.7. Causas y consecuencias

2.2.2.7.1. Causas

a. Personales: “Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia”.

“Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos”.



"Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones". Jiménez (2009).

b. Familiares: "El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado". Jiménez (2009).

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

c. En el ámbito educativo: "Cuanto más grande sea la institución hay mayor riesgo de que haya acoso, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos". Jiménez (2009).

"Por otro lado, los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia". Jiménez (2009).

2.2.2.7.2. Consecuencias

a. Consecuencias para él o los agresores

“Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros”.

Monjas y Avilés (2006), sugieren la siguiente relación de posibles consecuencias para el o los agresores:

- “Aprende a maltratar: Maltratar se le hace una costumbre cuando no hay consecuencias negativas por su conducta”.
- “Reforzamiento: En ocasiones, esta actitud le brinda prestigio social y repite las agresiones para conseguir status en el grupo o banda”.
- “Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio”.
- “Dificultades para mantener relaciones interpersonales igualitarias y mutuamente satisfactorias”.
- “Tendencia a implicarse en violencia juvenil, a construir vínculos interpersonales basados en su superioridad hasta llegar a la violencia doméstica”.
- “Problemas de rendimiento académico”.

- “Suelen provocar tensión y disrupciones en la dinámica del aula y de la institución. Se acostumbra a vivir en climas alterados”.

b. Consecuencias para la víctima

“Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso académico, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, (lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida)”.

Monjas y Avilés (2006), sugieren la siguiente relación de posibles consecuencias para la víctima:

- Inmediatas y a corto plazo:

- Malos sentimientos tales como culpabilidad, inferioridad, tristeza, miedo, humillación.
- Autoestima baja, cree que es débil, estúpido y bajo valor.
- Las relaciones personales son muy malas cohibiéndose de los entornos donde se encuentre: Aislamiento, evitación de las situaciones interpersonales, timidez, introversión.
- Rendimiento académico bajo, ya que el bienestar personal es una condición para tener un buen aprendizaje y por otra parte la persona hostigada tiene incapacidad de aprendizaje y concentración.

- Conductas hostiles, agresivas, donde puede llegar a ser un agresor de otros más débiles.

- Migraña, vómitos, insomnio.

- **A mediano o largo plazo**

- Fobia y rechazo al entorno educativo
- Frustración
- Deserción
- Suicidios, algunos autores describen como "bullicidio" a la nefasta consecuencia del bullying que implica la muerte de la víctima.
- Problemas emocionales y psicológicos: depresión, estrés, etc.
- Violencia familiar: cuando asuma el rol de padre o madre de familia.
- Desconfianza en los demás.

c. Consecuencias para los espectadores

A pesar que no lo padecen directamente, el bullying también afecta a cómplices y testigos del maltrato. Esta influencia se traduce en indiferencia, frialdad, impotencia y, en otros casos, comprensión. Aunque peligrosa y desagradable, una conclusión es que un espectador es potencial candidato a convertirse en victimario. De acuerdo con los autores citados, tenemos como consecuencias para los espectadores:



- El temor a convertirse en víctima lo hace desarrollar mecanismos de defensa y evitar estas situaciones, ya sea convirtiéndose en agresor o justificando los actos intimidatorios del amigo agresor.
- Ven en las acciones agresivas costumbres en vivir en un clima de violencia donde impera el abuso, el hostigamiento y en el cual prevalece el poder del más fuerte sobre los débiles.
- Se despreocupa de la violencia y muestra indiferencia hacia el sufrimiento de las personas.
- Aprenden a no ser solidarios.
- Acaban considerando la violencia interpersonal como algo inevitable.

2.2.2.8. Características

- "Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.)."
- "Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo".
- "Suele estar provocado por un estudiante, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa".
- "Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente".
- "La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento académico".

- “Disminuye la capacidad de comprensión moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción”.
- “En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad”.
- “Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones”. Agustí (2010).

2.2.2.9. Tipos de bullying

- **Físico:** Agresiones con objetos, empujones, patadas, etc.

“El maltrato físico es cualquier acción no accidental, que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad (en cuanto a daño físico) como: leves, moderados o severos. Los maltratos físicos leves son aquellos que no causan un daño/lesión grave, y por lo tanto no requiere atención médica. Los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero que no requieren de hospitalización y los severos serian aquellos que requieren de hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato”. Agustí (2010)

- **Verbal:** Insultos, resaltar defectos físicos, apodos, insultos en público, etc. Es los mas común.

“En el maltrato verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede (salirse con la suya), fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el dialogo en el proceso comunicativo. Pudiendo afirmarse que por ser más imperceptible y no causar daños físicos es difícil denunciarlos y hacerle frente, pero los daños y sobre todo en los niños y adolescentes menoscaban la autoestima. El proceso de comunicación que se establece en el maltrato verbal está muy relacionado con el maltrato psicológico y social dado que se menosprecia públicamente al otro cuando se le aplica la (ley del hielo) no hablándole o hablando mal, riéndose cuando él o ella se equivocan, burlándose de su apariencia física, criticando lo que hace”.

- **Psicológico:** Reducen la autoestima del individuo y resaltan su sensación de temor.

“El maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima. Se señala que puede considerarse como maltrato psicológico, el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir. Esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y en genera en el desarrollo potencial. Igualmente toda situación de maltrato psíquico como el acoso, el maltrato a través de humillaciones, exclusión (incitando al

grupo a que no estén con él o que no le hablen), amenazas, insultos, el descredito y desprestigio, realizada de manera intensa o prolongada, provoca una serie de daños psíquicos, que incapacitan a la persona para defenderse y aunque del maltrato psíquico en si no tiene por qué surgir el maltrato físico, debe tenerse bien claro que existe un elevado riesgo a que el segundo se sume al primero en aquellos casos donde este sea más intenso, más reiterado y especialmente, en aquellos casos donde tal conducta no sea reprobada y atajada". Agustí (2010)

- **Social:** se aísla a la persona del resto de los demás compañeros.

"El maltrato social, se refiere al maltrato que se le proporciona a la víctima delante de otras personas con lo que se pretende aislar del grupo de individuos. Se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo. Es importante destacar cómo el rechazo, el ignorar su presencia y el no dejarlo participar en actividades propias del grupo, lo aísla y para nadie es un secreto la importancia de los pares en el desarrollo psicológico de un individuo, por entre los niños y adolescentes a los que sus compañeros de clase dejan de lado tendrán seguramente problemas para poder relacionarse de manera afectiva".

"En lo que respecta a la propagación de rumores, es sabido que el chisme y el rumor son mecanismos de crítica social, alrededor de estas formas comunicativas se teje lo más denso y cotidiano del conflicto de convivencia, en el que está presente la violencia interpersonal, suponen de los participantes un tipo de comportamiento más o menos ritualizado

que incluye, además del léxico, códigos kinésicos (miradas dirigidas y sostenidas, exageración de las expresiones faciales, apertura de ojos, sonrisas), proxémicos (ubicación en un lugar retirado, acercamiento de cuerpos, palmoteo), y acústicos (tono de voz). Estas formas de maltrato se acompañan en su mayoría con gestos, miradas, muecas o ademanes en ocasiones obscenos, que se constituyen como vehículos que transmiten el maltrato, esta situación es conocida como bullying gestual".

- **Económico:** "El maltrato económico, se puede entender como aquel que busca el control de los recursos económicos de la víctima, esto implica una destrucción o privación del sustento y/o de su propiedad, se manifiesta cuando al niño o al joven se le sustrae o se le exige el dinero que lleva, cuando le roban sus pertenencias, o se esconden o destruyen sus posesiones". Agustí (2010)

"El robo y destrucción de útiles entre estudiantes, constituye una expresión que conjuga la violencia física y simbólica, particularmente por la amenaza que conlleva frecuentemente esos actos". Según Agustí (2010).

Otras formas de bullying

- **Ciberbullying o ciber-acoso:** es el acoso que se da en las redes sociales, siendo los avances de la época en sí que hoy se está aprendiendo a utilizar la última tecnología, siendo un medio muy empleado por estas nuevas generaciones convirtiendo la vida de algunos estudiantes en un verdadero calvario.

La tecnología no es buena ni es mala, somos las personas quienes empleamos la tecnología con fines productivos o con fines perversos. En la actualidad para las redes sociales o para los correos electrónicos, una inocente fotografía o un inocente video se han convertido en peligrosas armas para someter a otra persona al aislamiento o al escomiopúblico.

- **Bullyingracista:** Se manifiesta cuando el maltrato se focaliza en las personas que pertenecen a grupos étnicos minoritarios, a través de agresiones racistas y xenofóbicas como el color de la piel, el origen étnico o las creencias culturales o religiosas. “Los estudiantes que padecen este tipo de maltrato, son sometidos a burlas, insultos, ridiculizaciones o parodias de su conducta religiosa, de su acento o su forma de vestir. Hay que tener presente que ciertos casos como en muchos otros, el racismo es la excusa del agresor para justificar las agresiones, o la xenofobia, una justificación”. Esta clase de situaciones no favorece la integración en sociedad de los estudiantes, ni mucho menos contribuye al desarrollo integral del estudiante; por el contrario, genera sentimientos de temor, miedo y rechazo a lo desconocido. Tampoco es útil ni mucho menos justificable el silencio del profesor o del colegio, universidad, etc. cuando el costo que se asume es el sometimiento y sufrimiento de un estudiante.
- **Bullying sexual:** Esta forma de bullying se caracteriza porque el agresor somete la voluntad de la víctima por medio de insinuaciones, gestos, palabras o tocamientos indebidos. Hasta hace poco se consideraba que este tipo de violencia atentaba predominantemente



contra el colectivo femenino, pero los recientes y lamentables sucesos nos demuestran que también los varones están expuestos a esta forma de acoso.

- **Bullying homofóbico:** Es un acoso organizado, invisible y excluyente. Son víctimas de este acoso aquellos estudiantes que proyectan una imagen de inseguridad sobre su identidad sexual, los hijos de familias homoparentales o aquellos que no se ajustan a las normas de género; es decir, que no participan en deportes o juegos violentos, son muy aficionados al arte, etc. Se manifiesta "cuando es la orientación y/o identidad sexual del individuo, lo que se ridiculiza sistemática y cruelmente en solitario y frente al grupo de pares". (Avilés, 2006).

Aunque las consecuencias que este tipo de acoso produce son graves, el sistema educativo, universitario, etc., no está dando respuestas oportunas ni contundentes. Es importante que nuestras autoridades educativas y gubernamentales asuman e implementen medidas directas como la investigación, formación del profesorado y diseño de material educativo para prevenir y enfrentar el problema. La responsabilidad de la familia en su rol de primera escuela y formadora de valores aporta consistentemente en la relación del estudiante con sus pares. Además, el papel que asuman los medios de comunicación y la sociedad será fundamental para enriquecer la formación que imparten la familia y las instituciones de formación o para dilapidarla.

2.2.2.10. Roles involucrados en el bullying

El bullying está conformada por tres protagonistas: una víctima, que es la persona que sufre las agresiones; un acosador o bully, es quien maltrata a la víctima y el espectador, es quien observa todas agresiones que se comenten por parte del acosador a la víctima.

2.2.2.10.1. Tipos de víctimas

Existen dos tipos de víctimas: activas y pasivas.

- a. **Las víctimas activas**, son personas que se aíslan socialmente y tienden a ser ignorados por sus compañeros, tienen una autoestima baja y un pronóstico con el tiempo negativo. Son vulnerables a todas las agresiones frecuentes a las que son sometidos.
- b. **Las víctimas típicas o pasivas**, son personas aisladas, con baja popularidad, poco comunicativos, son pasivos, manifiestan miedo, son muy vulnerables incapaces para defenderse por ellos mismos. Estos comportamientos suelen observarse en hijos de familias sobreprotectoras que no enseñan a sus hijos la oportunidad ser capaces por si solos.

c. Perfil de las víctimas:

El perfil de las víctimas pertenece a estudiantes que son maltratadas por el agresor y donde se describen a continuación sus características:

- Son alumnos considerados débiles o ignorados por sus compañeros de aulas.
- Suelen desarrollar acciones agresivas para obtener algo, dada las agresiones que obtienen.
- Su comunicación es escasa y de poca relación con sus demás compañeros, donde les resulta complicado pedir ayuda a alguien.
- Tienen baja autoestima.
- Padecen problemas de confusión y ansiedad, dado los traumas de inseguridad y miedo.
- Sufren alteraciones de alimentación y sueño.

2.2.2.10.2. Tipos de acosadores

- a. Acosador Asertivo.** Son estudiantes que, con su popularidad y buenas habilidades en el entorno social, son capaces de manipular u organizar a otros para ordenar los hostigamientos. Es aquel que enmascara su actitud intimidatoria para no ser descubierto.
- b. Acosador Poco Asertivo.** Son estudiantes que manifiestan una actitud antisocial que acosan e intimidan a otros directamente, muchas veces como reflejo de su baja confianza y autoestima de sí mismo. Resultado de sus acciones de acoso logra status y un rol dentro del entorno, por lo que puede motivar a otros compañeros.

c. Acosador Víctima: Son estudiantes que acosan a sus compañeros más indefensos que él y es a la vez es acosado por estudiantes mayores o incluso son víctimas en sus propios hogares.

d. Perfil del Acosador: Un estudiante agresivo no exactamente es tener reacciones agresivas en un determinado momento.

El agresor con este perfil son aquellos individuos que manifiestan una conducta agresiva en todo momento y todo el tiempo. Las acciones de los agresores:

- Querer hacer daño a otra persona.
- Querer ser popular ante su entorno.
- Querer ejercer dominio y control.
- Personalidad rutinaria y antisocial.

2.2.2.10.3. Tipos de espectadores

Los espectadores son aquellas personas que presencian el acto intimidatorio contra la víctima. Dentro de esa categoría están los compañeros de grupo, los padres de familia y el profesorado, en caso de ignorar o desconocer los hechos. En el escenario de la violencia entre iguales, los espectadores cumplen un papel trascendental ya que su reacción va a determinar en gran medida la continuidad o el desenlace del problema. La participación de los espectadores en la solución del problema es más importante que la de los mismos agresores y víctimas.

Luego, "sin la participación positiva de los espectadores no existe ninguna solución para el acoso estudiantil, y al mismo tiempo, éste solo puede continuar si los espectadores lo permiten"

Existen cuatro tipos de espectadores:

- a. **Espectadores Pasivos.** estudiantes que tienen conocimiento de las agresiones y guardan silencio porque aducen que ellos pueden ser las próximas víctimas y no podrán defenderse de algún tipo de abuso.
- b. **Espectadores Antisociales.** estudiantes que acompañan al agresor en los actos de hostigamiento. El acosador siempre está acompañado por estudiantes fácilmente influenciables y valores de solidaridad poco desarrollado.
- c. **Espectador reforzador.** Estos no suelen participar de la agresión de manera directa, contemplan las agresiones, las incitan y aprueban.
- d. **El espectador Asertivo.** Son estudiantes que se solidarizan con la víctima, y a veces se enfrentan al agresor.

2.2.2.11. Criterios para diagnosticar el bullying

Investigadores europeos con respecto al bullying constituyeron tres criterios de diagnóstico comunes, que ayudan a evaluar si nos encontramos o no ante casos de bullying. Estos criterios son:

- a. La evidencia de una o más de las conductas de agresión y violencia.



- b. La sucesión del comportamiento que tiene que ser diagnosticada por las personas de su entorno, también con un seguimiento que de fe de lo que la víctima diga en el entorno sea cierto en la relación con aquellos que le acosan.
- c. En el transcurso de la estancia en la institución educativa se va a ir consumiendo la resistencia del estudiante y afectando notoriamente en todos los aspectos de su vida (familiar, afectivo académico, emocional,).

La presencia de estas tres evidencias da fe sobre la existencia de un alumno sometido a un cuadro de hostigamiento psicológico.

De acuerdo al sitio que se desarrolla el bullying, los conceptos tienen un espacio irregular donde se hallan los hostigamientos; ni los medios ni el lugar utilizados son precisos a la hora de diagnosticar un caso de bullying entre compañeros. No es requisito el contacto directo entre el agresor y la víctima en un determinado lugar, como es el hostigamiento en las redes sociales que es indirecto y anónimo (ciberbullying). Todos estos problemas se pueden dar tanto fuera como dentro de los centros de estudios, ambos participantes deben pertenecer a la misma institución.

2.2.2.12. Conductas frecuentes del bullying.

El bullying se da por un hostigamiento continuo también por un comportamiento de persecución y constante que se manifiesta en ocho tipos de conductas:

- a. Actitudes de ridiculización y desprecio
- b. Actuar bajo coacción
- c. Comunicación limitada
- d. Daños físicos
- e. Amenaza e intimidación
- f. Bloqueo social y exclusión
- g. Hostigamiento verbal y de maltrato
- h. Deterioro de pertenencias, extorsiones, robos y chantajes

2.2.2.13. Fases del bullying

- a. Hostigamiento sutil, ligero
- b. Hostigamiento grupal en contra del afectado
- c. Culpabilidad de la víctima
- d. Sometimiento de la víctima ante el agresor
- e. Atentado desesperado contra su agresor o el mismo

En resumen, las características del bullying, donde se han ido señalando diferentes conceptos, se puede señalar los siguientes puntos:

- La notoriedad de una persona indefensa hostigada por agresores con intencionalidad de hacer daño; donde existe crueldad por hacer daño conscientemente a otras personas.
- Existe diferencias notables de poder entre la víctima débil y uno o varios agresores más fuertes psicológica, física, o socialmente. existiendo un desequilibrio de fuerzas y desigualdad de poder.
- El accionar violento del agresor contra su víctima se manifiesta constantemente y la relación a lo largo de su permanencia estudiantil será con el dominio del agresor y sumisión de la víctima.
- El propósito del hostigamiento suele ser en un solo alumno. El abuso se da por uno o varios compañeros de la víctima, pero eso si la acción se da a sujetos concretos. No se hostiga a un grupo de estudiantil.

2.2.3. Integración social

“Se entiende por integración social todo proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema marginal (marginación) participar del nivel mínimo de bienestar socio vital alcanzado en un determinado país”. Solórzano (2014)

3.2.4. Integración cultural

“Desde el punto de vista etimológico la palabra integración significa componer un todo, constituir una unidad a partir de partes (totalidades parciales) originalmente dispersas, de esta manera se entenderá el proceso de integración cultural”.

"La integración cultural es un proceso que cuenta sucesivas integraciones, desintegraciones y nuevas integraciones en donde se acrecienta los contactos culturales y generalmente observamos que hay fuerzas culturales que entran en juego, distintas formas de interacción cultural y tendencias". Tarre (2010)

3.2.5. Inseguridad

"La inseguridad emocionales una sensación de malestar, nerviosismo o temeridad asociada a multitud de contextos, que puede ser desencadenada por la percepción de que uno mismo es vulnerable, o una sensación de vulnerabilidad e inestabilidad que amenaza la propia autoimagen".

"Una persona que es insegura no tiene confianza en su valía y capacidades; carece de confianza en sí mismos u otros; pueden pensar que los demás les defraudarán, y temerán defraudarles ellos mismos; o desconfía de que las actuales circunstancias positivas sean tan sólo temporales. Este es un rasgo común, que solo se diferencia en el grado del síntoma entre las personas". Burga (2014)

3.2.6. Violencia

"Es el uso deliberado de fuerza física o de poder; ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones". OMS (2006)

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Bullying: El hostigamiento o acoso es una forma de torturar metódicamente y sistemáticamente, donde los agresores o agresor someten a la víctima, suele ser en silencio, con la complicidad de otros estudiantes e indiferencia de los mismos.

Se podría definir al bullying como la forma de maltrato físico, psicológico, verbal que mayormente es producido entre alumnos de manera constante a través de un determinado tiempo. El tipo de violencia dominante estadísticamente es la emocional, donde este tipo de acciones se suelen suscitar en diferentes ambientes como las aulas, patios entre otros. (Beltrán, 2005)

Aprendizaje: El aprendizaje es entendido como un “proceso que presume un cambio duradero en la conducta, como resultado, algunas veces de la práctica, otras de las experiencias, y comprendiendo conducta desde un sentido amplio, se da inicio a los estudios científicos alrededor de los aprendizajes”. (Beltrán, 2005)

Aprendizaje significativo: se da “cuando el alumno relaciona los conceptos y les da sentido a partir de la estructura conceptual que ya posee: construye nuevos conocimientos a partir de los que ha adquirido anteriormente porque quiere y está interesado en ello” Ausubel (1983)

Características personales: Todas las personas tenemos diferentes características personales que nos diferencian del uno del otro y nos hacen ser únicos.

“Las características personales nos muestran tal como somos, nos hace enfrentar al mundo y hace que el resto nos conozca y sepa cómo tratarnos. Es importante desarrollar las características positivas para lograr el éxito y llegar a ser mejor persona. Así como también identificar las características negativas para aprender a controlarlas y superar los obstáculos que puedan ocasionarnos”. (Tejedor y García-Valcárcel, 2007)

2.4. HIPÓTESIS

2.4.1. Hipótesis general

Dado que la formación de una personalidad, contribuye a desarrollarse ante diversos entornos socio-culturales que motivan diversas características de aspecto personal en los estudiantes. Es probable que exista una correlación directa negativa entre las características personales y los niveles de bullying vividos por los alumnos de Odontología de la Universidad Néstor Cáceres Velásquez filial Arequipa.

2.4.2. Hipótesis específicas

- Dado los estudiantes de odontología provienen de diferentes hogares, las características personales serán diferentes.
- Dado que el promedio base de los estudiantes de odontología es un número de 95, es probable que exista algún tipo de bullying.
- Dado que las características personales y el bullying se encuentran vinculadas, es probable que exista una correlación entre ambas demostrando así dicha relación.

2.5. VARIABLES E INDICADORES

Características personales, cuestionario de características personales
bullying, cuestionario **PRECONCIMEI**.

2.5.1. Operacionalización de variables e indicadores

A) Variable independiente

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Técnicas e instrumentos
Características personales	Edad	16 – 20 años 21 – 25 años 26 años a más	Cuestionario
	Sexo	Femenino Masculino	
	Lugar de nacimiento	Arequipa-ciudad Arequipa-provincias Otros departamentos	
	Institución educativa de procedencia	Parroquial Particular Estatal	
	Tipo de familia	Funcional Disfuncional	
	Situación laboral de padres	Independiente Dependiente	
	Grado de instrucción padres	Primaria Secundaria Superior Ninguna	

B) Variable dependiente

Variables	Indicadores	Sub indicadores	Técnicas e instrumentos
Bullying	Perfil del estudiante	Victima Acosador Espectador	Cuestionario



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. Estrategia de recolección de datos

Organización

Para la obtención debidamente de los datos, contamos con el permiso de las autoridades pertinentes de la universidad Néstor Cáceres Velásquez filial Arequipa, dicho permiso nos ayudará a recolectar los datos mediante encuestas los cuales serán de los semestres de dicho estudio del año 2016.

La recolección de los datos tiene dos etapas:

- a. El uso del PRECONCIMEI se realizará durante los meses electivos correspondientes a todos los semestres de la escuela de pregrado de odontología del año académico 2016 a todos los estudiantes. en esta

parte, como ya lo mencionamos el cuestionario se elaborará antes de la investigación, con el fin de hacer un buen diagnóstico situacional.

En el uso del PRECONCIMEI, se coordinó con los estudiantes donde se aplicó de una manera conjunta para que no quedaran dudas en el llenado del cuestionario.

Revisando todas las partes del cuestionario se logró llenar por completo todos los ítems teniendo todos los datos pertinentes para que estos sean analizados y valorados correctamente.

b. La toma de los cuestionarios que serán tomadas en coordinación con los docentes encargados.

Concluyendo con la toma de datos (PRECONCIMEI y cuestionarios), se procedió a la sistematización de los datos para su análisis, interpretación de resultados y redacción de las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

No experimental, correlacional

3.2.1. Plan de procesamiento

a) Tipo de procesamiento

Se empleó procesamiento mixto

b) Operaciones de la sistematización

- **Plan de clasificación**

Se empleó una matriz de ordenamiento documental

- **Plan de recuento**

Se realizó de manera manual

- **Plan de tabulación**

Se empleó cuadros numéricos de entrada doble

- **Plan de graficación**

Se emplearon gráficos de barras dobles

- **Plan de análisis**

VARIABLES	TIPO	ESCALA DE MEDICIÓN	ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA	PRUEBAS ESTADÍSTICAS
Características personales	Cualitativa	Nominal	Frecuencias absolutas	X ² de Independencia
Bullying	Cuantitativa	Ordinal	Frecuencias porcentuales	

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA**Población de estudio**

El total de la población está compuesta por 95 estudiantes de odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, filial Arequipa.



Se recurre a la totalidad de estudiantes para el estudio.

Tamaño de la muestra

La muestra está comprendida por la población de los estudiantes del I, II, III y IV semestre del programa profesional de Odontología de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, filia Arequipa.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de ambos sexos matriculados en el I, II, III y IV semestre de la escuela Profesional de Odontología de la UANCV.
- Estudiantes que no tienen curso pendiente de aprobación para el I, II, III y IV semestre de la escuela profesional de Odontología de la UANCV.
- Estudiantes que afirmen su participación con el PRECONCIMEI.

Criterios de exclusión

- Alumnos que no acepten participar con el PRECONCIMEI.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.4.1. Técnica

Se empleó el cuestionario para analizar la variable, características personales y la ficha PRECONCIMEI para evaluar el "bullying". Las partes serán como se detallan en el siguiente cuadro:

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Características personales	Cuestionario	Ficha características personales
Bullying	Cuestionario	Ficha PRECONCIMEI



3.4.2. Instrumento

Se emplearon 2 Instrumentos (se observan en anexos)

El cuestionario PRECONCIMEI

La ficha de características personales.

3.4.3. Estilo de redacción utilizada en la tesis

El estilo utilizado en la redacción es el APA.





CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISUCIÓN

4.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Después de la ejecución del trabajo de investigación y la aplicación de los instrumentos necesarios y establecidos en la planificación, presentamos de modo ilustrativo en tablas y gráficos de las variables: Características personales, bullying y la Correlación entre ambas variables en los alumnos de odontología de la Universidad Néstor Cáceres Velásquez.

Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios que permiten estudiar las variables descritas, para su aplicación en los estudiantes. Se coordinó previamente con las autoridades de la facultad para solicitar el permiso respectivo a fin de obtener los resultados de los indicadores de las características personales y el bullying, para luego proceder a analizar estos resultados elaborando una matriz. Finalmente se elaboraron las tablas de acuerdo a los indicadores establecidos.



En un siguiente nivel se lleva a cabo la correlación de variables identificando el valor de X^2 para evaluar las diferencias significativas entre las características personales y el bullying, obteniendo resultados de una correlación directa positiva.

4.2. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS

En los gráficos y cuadros se ilustran los resultados los cuales se interpretan y analizan sistemáticamente.



4.2.1. Características personales

Cuadro N° 1

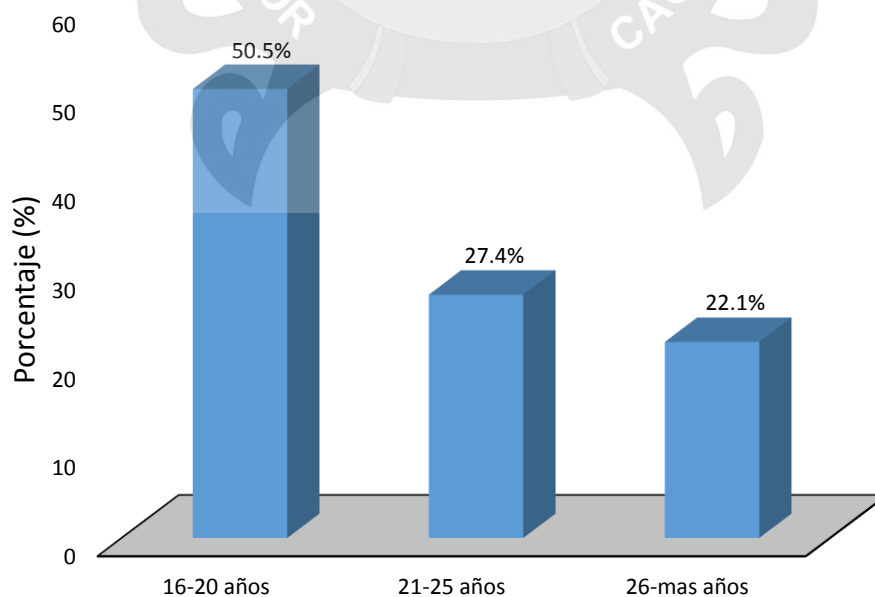
Rango de edad

Edades	Frecuencia	Porcentaje
16 – 20 años	48	50.5%
21 – 25 años	26	27.4%
26 a más años	21	22,1%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Gráfico N° 1

Rango de edad





Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico N° 1 se aprecia que, el 50.5% se encuentran las edades entre los 16 y 20 años, siendo esta el porcentaje más alto de las otras edades, el 27.4% corresponde a la población de 21 a 25 años, siendo la edad intermedia y el 22.1% para el caso de 26 años de edad a más, teniendo en cuenta que en esta edad hubo personas con edades muy altas, alcanzando una cifra en porcentaje considerable, no siendo común en otras universidades de nuestro país



Cuadro N° 2

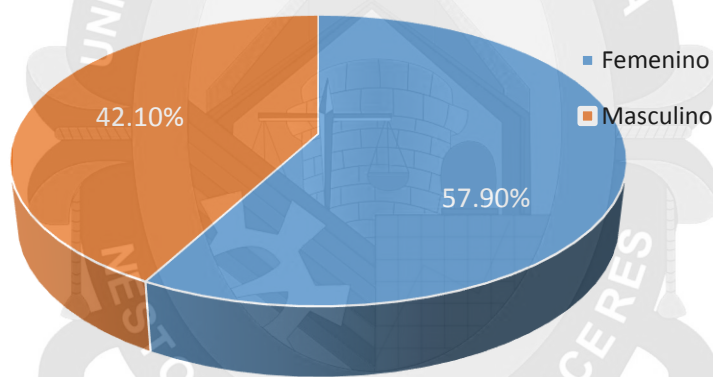
Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	55	57.9%
Masculino	40	42.1%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Gráfico N° 2

Género



Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico 2, referente al sexo, se percibe que, el 57.9% se encuentra el grupo femenino, siendo este grupo con mayor número de dicho género, con una razón del 42.1% se encuentra el grupo masculino. Hay que tener en cuenta que este grupo de alumnos de género masculino es la de menor estudiantes, observando en los resultados que el predominio del género femenino cada vez está tomando más protagonismo en diferentes carreras profesionales.

Cuadro N° 5

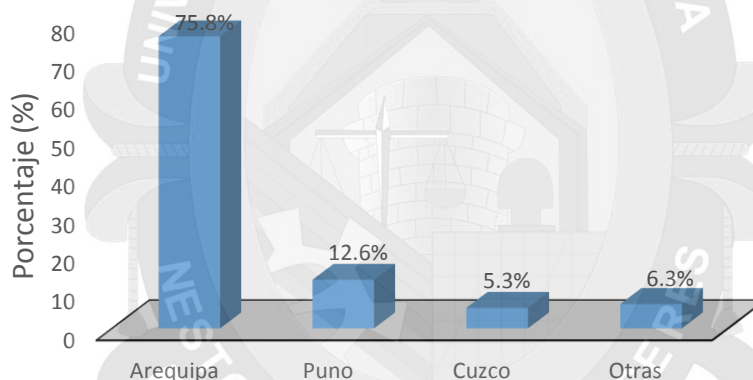
Lugar de Nacimiento

Lugar de Nacimiento	Frecuencia	Porcentaje
Arequipa	72	75.8%
Puno	12	12.6%
Cuzco	5	5.3%
Otras	6	6.3%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Grafico N° 3

Lugar de Nacimiento



Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico 5, lugar de nacimiento, se observa que, el 75.8% de la población de la investigación se encuentra compuesta por estudiantes nacidos en la ciudad de Arequipa; es decir, que mayoritariamente los estudiantes de odontología de la Universidad Néstor Cáceres Velásquez son provenientes de la misma región y que minoritariamente (menos del 24.2%) se tiene a estudiantes provenientes de las ciudades de Puno, Cuzco, entre otras; lo que implica que la relación entre las variables propuestas va a recaer sobre la población de estudiantes de Arequipa.



Cuadro N° 4

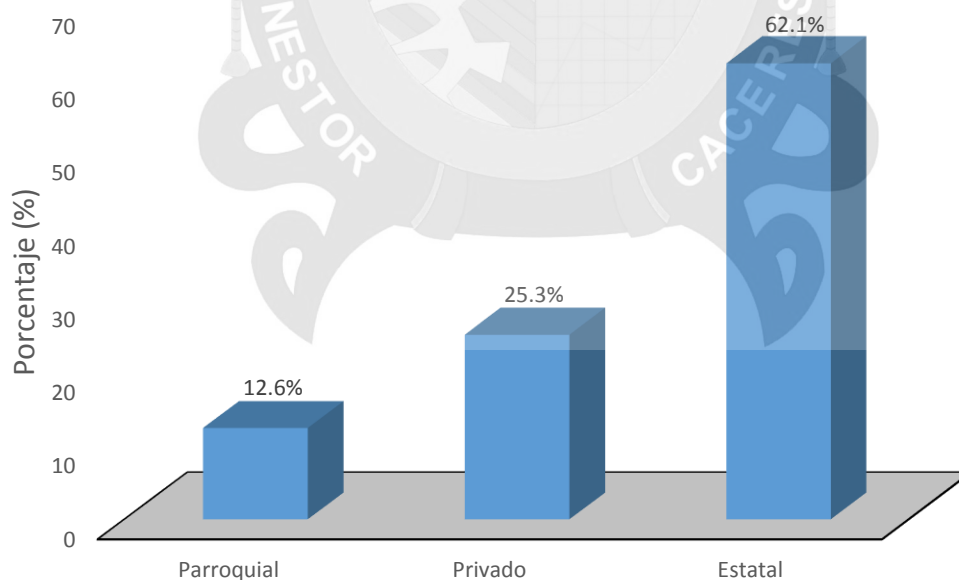
Institución educativa de procedencia

Institución Educativa de Procedencia	Frecuencia	Porcentaje
Parroquial	12	12.6%
Privado	24	25.3%
Estatal	59	62.1%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Grafico N° 4

Institución educativa de procedencia





Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico 4, institución educativa de procedencia, se visualiza que, el 62.1% refieren proceder de colegio estatal, el 25.3% provienen de un colegio parroquial y un 12.6% de un colegio privado o particular. En nuestro país la formación en un colegio estatal es diverso ya que las escuelas nacionales cuentan con docentes no tan calificados para una enseñanza de primer nivel por las limitaciones que estas escuelas o colegios tienen. Las características más relevantes de hostigamiento son: la ausencia de valores, los estratos sociales diferenciados, diferencia de estratos culturales, las funciones, entre estudiantes y docentes, las relaciones entre los estudiantes mismos y las dimensiones de los centros educativos.

Influye, además, el que en las Instituciones educativas no se promueven espacios suficientes que permitan la valorización de una sana y armoniosa interacción; refrendados por documentos como son los Manuales de Normas de Convivencia.

Cuadro N° 5

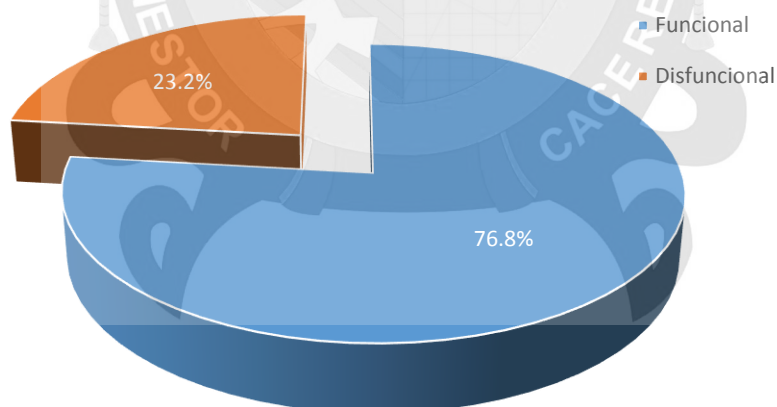
Tipo de Familia

Tipo de Familia	Frecuencia	Porcentaje
Funcional	73	76.8%
Disfuncional	22	23.2%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Grafico N° 5

Tipo de Familia





Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico 5, tipo de familia, se aprecia que, el 76.8% de los estudiantes pertenecen a familias funcionales, siendo con menor composición aquellos que pertenecen a familias disfuncionales con un 23.2%.

El núcleo fundamental de toda sociedad es la familia, cumpliendo roles fundamentales como principios, valores, normas. Esto se transmite de generación en generación, donde las próximas generaciones tendrán la responsabilidad de transmitir lo aprendido. Las personas con conductas sumisas u ofensivas suelen ser formadas en un entorno de familias disfuncionales donde carecen de disciplina, respeto y muchos otros valores, que logran una inadecuada formación en futuros ciudadanos que difícilmente se adecuarán a un sistema social.

Cuadro N° 6

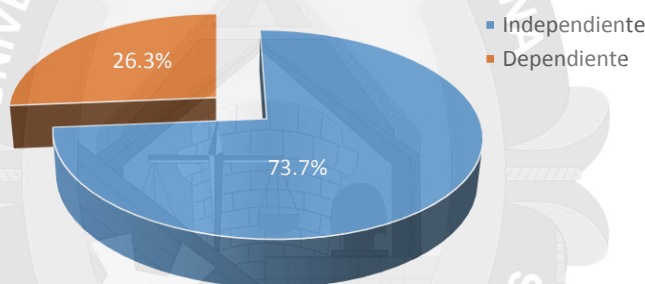
Situación laboral de los padres

Situación laboral de los padres	Frecuencia	Porcentaje
Independiente	70	73.7%
Dependiente	25	26.3%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Grafico N° 6

Situación laboral de los padres



Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico 6, situación laboral de los padres, se percibe que, el 73.7% de los padres de los encuestados presentan una condición laboral independiente y el 26.3% de los padres en situación laboral de dependiente; existiendo una diferencia significativa entre los agentes económicos. Esta característica personal se refleja a la siguiente característica, ya que los padres tienen un grado de instrucción de relevancia con respecto a la de primaria y secundaria completa, ocasionando así que sus trabajos sean independientes no optando plazas para trabajos estatales o privados como profesionales.



Cuadro N° 7

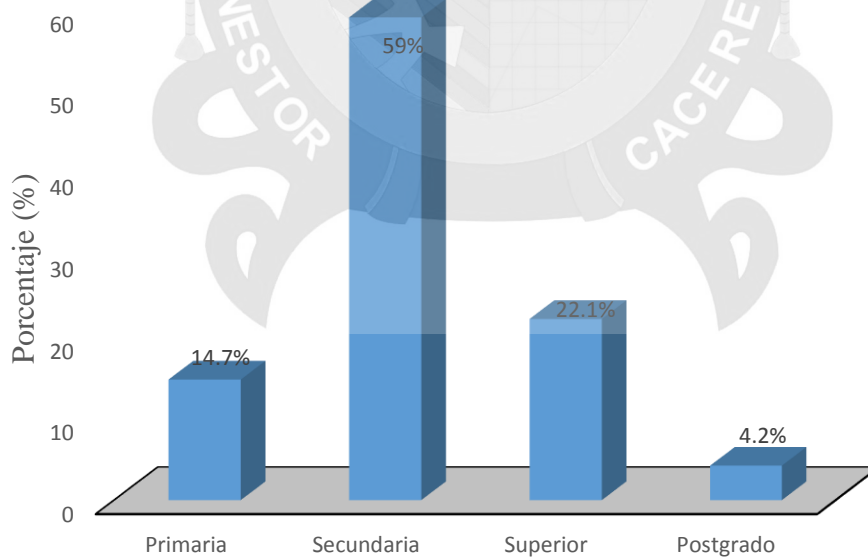
Grado de instrucción de los padres

Grado de instrucción de los padres	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	14	14.7%
Secundaria	56	59%
Superior	21	22.1%
Postgrado	4	4.2%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Grafico N° 7

Grado de instrucción de los padres





Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico 7, grado de instrucción de los padres, se visualiza que, el 59% de los padres de los encuestados cuentan con secundaria completa, y el 22.1% con educación superior completa, con un 14.7% cuentan con primaria completa y por ultimo un 4.2% posgrado, siendo este la cola del grado de instrucción que cuentan los padres de los encuestados. La tarea educativa de formar de manera integrada los hijos en un hogar, ha encontrado espacio y respuesta en una serie de factores incidentes; tales como el amor familiar, la dedicación e interés por participar de las actividades de los hijos, la necesidad de fortalecer la comunicación familiar, que muestran en la comprensión de las habilidades socio afectivas y éticas y la manera de formarlas, como en los beneficios y elevado impacto de la sensibilización hacia las personas de la comunidad.

Si bien es cierto, que en un mayor porcentaje los padres de los encuestados cuentan con Secundaria completa; lo que refleja desconocimiento de algunos puntos culturales, sociales que podrían causar un entorno difícil para el estudiante en su formación personal, también es cierto que al contar los padres con un grado de instrucción superior y postgrado debería de lograrse una mejor oportunidad de "acercamiento cultural" hacia los hijos, ellos a su vez tienen la capacidad de acceder a oportunidades laborales que les obliga a ausentarse de casa, limitándose así los momentos de interacción y orientación familiar.

4.2.2. Bullying

Cuadro N° 8

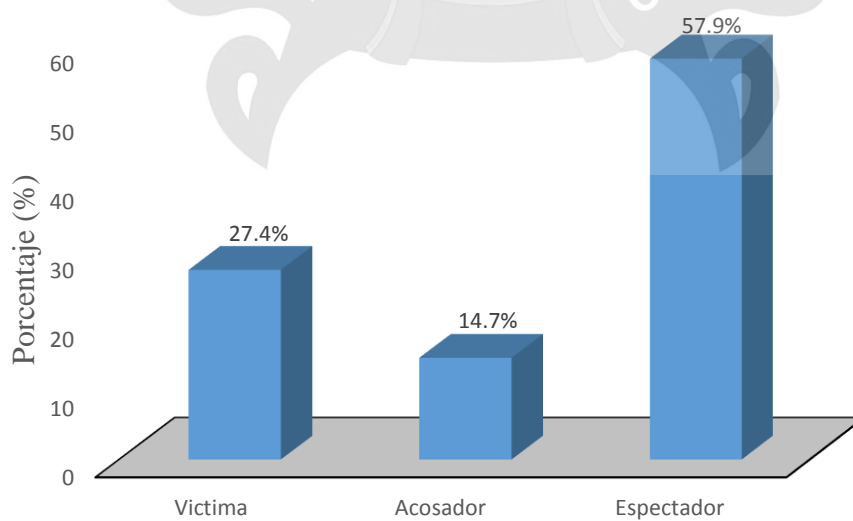
Perfil de bullying

Perfil de Bullying	Frecuencia	Porcentaje
Victima	26	27.4%
Acosador	14	14.7%
Espectador	55	57.9%
TOTAL	95	100%

Fuente: Ficha recolección de datos

Grafico N° 8

Perfil de Bullying





Interpretación y análisis

En el cuadro y gráfico 8, perfil de bullying, se observa que, el 57.9% de los encuestados son espectadores, el 27.4% de los encuestados son víctimas y por último con un 14.7% tenemos al grupo de acosadores, siendo este el grupo el que hay que prestarle más atención y énfasis ya que dan origen a nuestra investigación.

Hay que tener en cuenta en nuestro resultado que los acosadores tienen la minoría en porcentaje casi la mitad que las mismas víctimas y esto se da a que un acosador no solo abusa de uno sino de varias personas, a las que ve débil o diferente de uno u otra manera, con respecto a los espectadores son personas que si bien no hacen nada tampoco contribuyen a que esto acabe y se podría decir que ellos al participar aún que sea como observadores alientan a los acosadores a participar el bullying hacia las víctimas que se encuentran solos o con más víctimas.

4.2.3. Correlación entre características personales y bullying

Cuadro N° 9

Correlación entre rango de edad y bullying

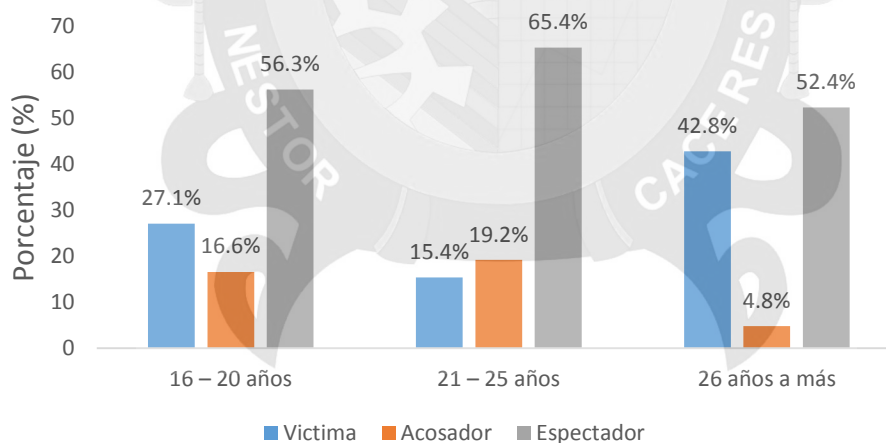
Edad \ Bullying	16 – 20 años		21 – 25 años		26 años a mas		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Victima	13	27.1%	4	15.4%	9	42.8%	26	27.4%
Acosador	8	16.6%	5	19.2%	1	4.8%	14	14.7%
Espectador	27	56.3%	17	65.4%	11	52.4%	55	57.9%
TOTAL	48	100.0%	26	100.0%	21	100.0%	95	100.0%

$\chi^2 = 5.487$ * (χ^2 5% = 9.488, GL = 4)

Fuente: Ficha de recolección de datos

Grafico N° 9

Correlación entre el rango de edad y bullying



Fuente: Ficha de recolección de datos



Interpretación y análisis

El valor que se obtuvo de chi cuadrado es de 5.487, teniendo como resultado que el valor de chi cuadrado se encuentra dentro del rango de 0 – 9.488, el cual está en la zona de aceptación. Lo que nos indica que el bullying actúa de forma dependiente al rango de edades.

Obteniendo como resultado que el rango de edades de 16 a 20 años se encuentra un nivel alto de espectadores con un 56.3% luego víctimas con un 27.1% y por último acosadores con un 16.6%, con respecto al rango de edades de 21 a 25 años tenemos como mayor índice a los estudiantes de perfil de espectadores con un 65.4%, terminando con el rango de edades de 26 años a más, encontramos con un mayor porcentaje el nivel de espectadores con un 52.4%, después tenemos el perfil de víctimas con 42.8%, y por último el perfil de acosador con 4.8%.

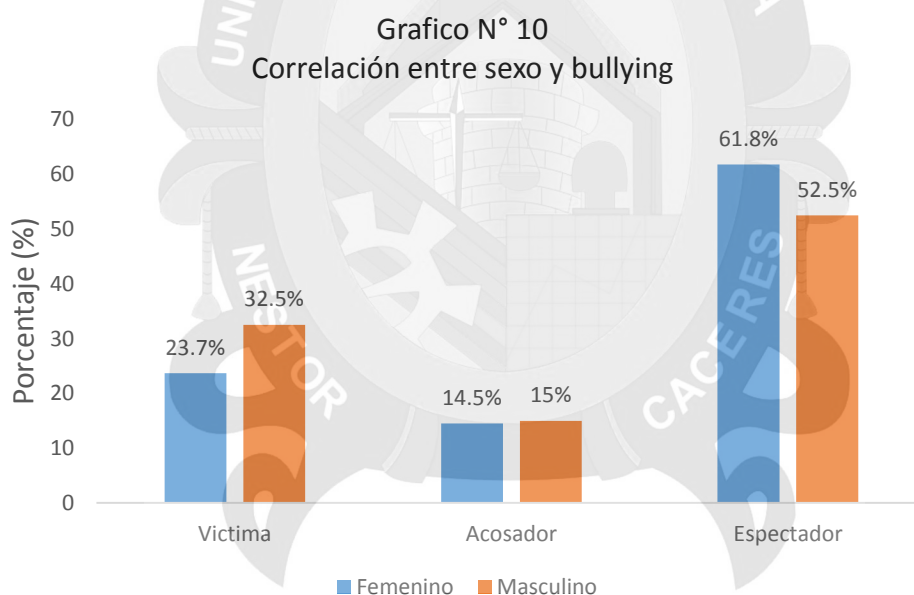
Cuadro N° 10

Correlación entre sexo y bullying

Bullying \ Sexo	Femenino		Masculino		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
Victima	13	23.7%	13	32.5%	26	27.4%
Acosador	8	14.5%	6	15.0%	14	14.7%
Espectador	34	61.8%	21	52.5%	55	57.9%
TOTAL	55	100.0%	40	100.0%	95	100.0%

$X^2 = 1.015$ * (X^2 5%= 5.991, GL= 2)

Fuente: Ficha de recolección de datos



Fuente: Ficha de recolección de datos



Interpretación y análisis

El valor que se obtuvo de chi cuadrado es de 1.015, teniendo como resultado que el valor de chi cuadrado se encuentra dentro del rango de 0 – 5.991, el cual está en la zona de aceptación. Lo que nos indica que el bullying actúa de forma dependiente al sexo.

Obteniendo como resultado que las víctimas de bullying, los más afectados son hombres con un 32.5% a las mujeres con un 23.7%, con respecto al perfil de acosador la diferencia no es muy marcada con un 15% en hombres a un 14.5% en mujeres. En el perfil de espectador encontramos un 61.8% en mujeres a un 52.5% en hombres encontrando una diferencia significativa.

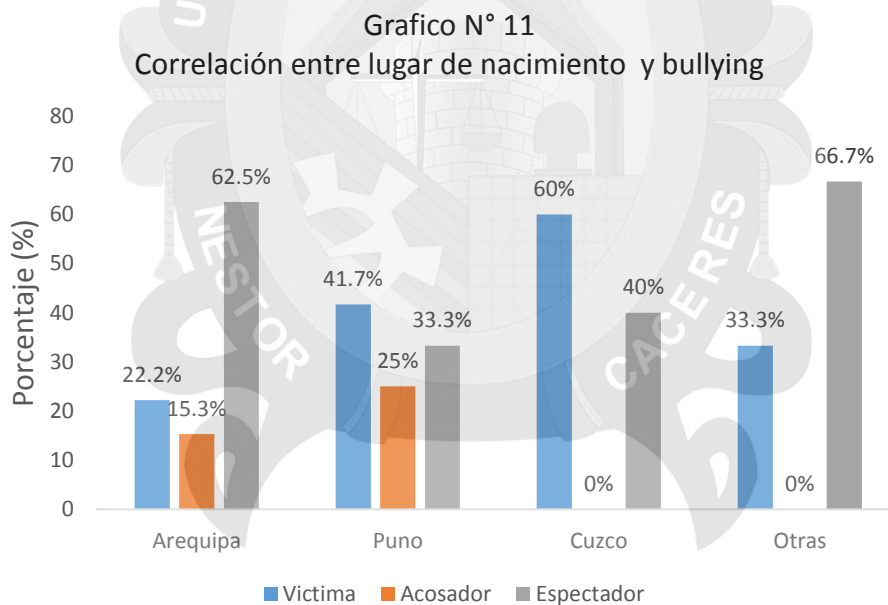
Cuadro N° 11

Correlación entre lugar de nacimiento y bullying

Lugar de nacimiento Bullying	Arequipa		Puno		Cusco		Otras		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Victima	16	22.2%	5	41.7%	3	60.0%	2	33.3%	26	27.4%
Acosador	11	15.3%	3	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	14.7%
Espectador	45	62.5%	4	33.3%	2	40.0%	4	66.7%	55	57.9%
TOTAL	72	100.0%	12	100.0%	5	100.0%	6	100.0%	95	100.0%

$X^2 = 7.980$ * (X^2 5%= 12.592, GL= 6)

Fuente: Ficha de recolección de datos



Fuente: Ficha de recolección de datos



Interpretación y análisis

El valor que se obtuvo de chi cuadrado es de 7.980, teniendo como resultado que el valor de chi cuadrado se encuentra dentro del rango de 0 – 12.592, el cual está en la zona de aceptación. Lo que nos indica que el bullying actúa de forma dependiente al lugar de nacimiento.

Obteniendo como resultado que las víctimas de bullying, los más afectados son las de otras ciudades como Puno. Cusco y otras con un 41.7%, 60.0% y 33.3% respectivamente, siendo la ciudad de Arequipa con un menor porcentaje de víctimas con un 22.2%, con respecto al perfil de acosador encontramos solo a estudiantes de Arequipa con 15.3% y a estudiantes de Puno con un 25.0%, sin este perfil a estudiantes de Cusco con 0.0% al igual que a los estudiantes de otras ciudades con un mismo resultado. En el perfil de espectador encontramos a estudiantes de Arequipa con 62.5%, a los estudiantes de Puno con 33.3%, a los estudiantes de Cusco con 40.0% y por último a los estudiantes de otras ciudades con un 66.7%. No marcando una diferencia significativa con respecto al perfil de espectador.

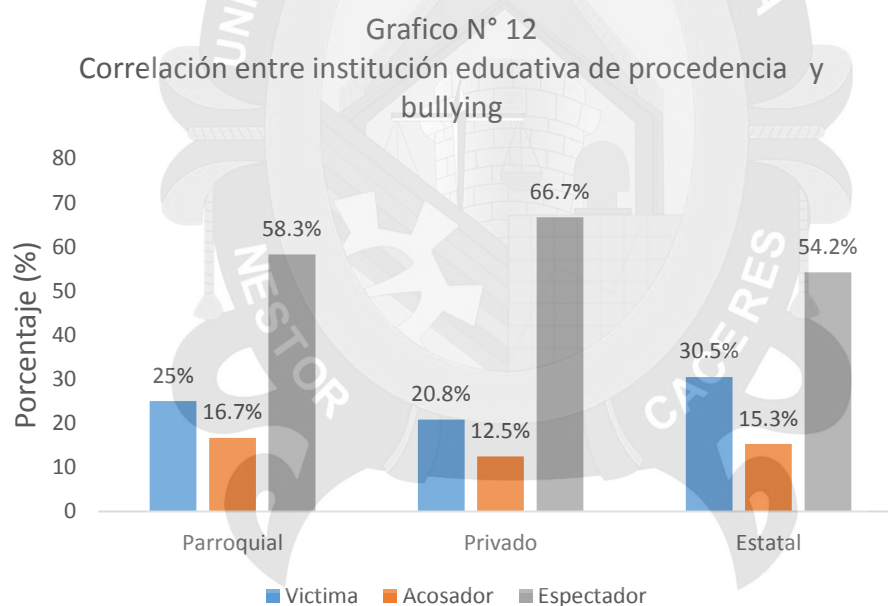
Cuadro N° 12

Correlación entre institución educativa de procedencia y bullying

Institución educativa de procedencia Bullying	Parroquial		Privado		Estatal		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Victima	3	25.0%	5	20.8%	18	30.5%	26	27.4%
Acosador	2	16.7%	3	12.5%	9	15.3%	14	14.7%
Espectador	7	58.3%	16	66.7%	32	54.2%	55	57.9%
TOTAL	12	100.0%	24	100.0%	59	100.0%	95	100.0%

$X^2 = 1.190$ * ($X^2 5\% = 9.488$, GL= 4)

Fuente: Ficha de recolección de datos



Fuente: Ficha de recolección de datos



Interpretación y análisis

El valor que se obtuvo de chi cuadrado es de 1.190, teniendo como resultado que el valor de chi cuadrado se encuentra dentro del rango de 0 – 9.488, el cual está en la zona de aceptación. Lo que nos indica que el bullying actúa de forma dependiente a la institución educativa de procedencia.

Obteniendo como resultado que en la institución educativa de procedencia parroquial se encuentra un nivel alto de espectadores con un 58.3% luego víctimas con un 25.0% y por último acosadores con un 16.7% poniendo énfasis en este resultado ya que es el más elevado entre las otras instituciones educativas siendo esta una institución dirigida por sacerdotes lo cual nos hace entender que estos alumnos después de salir del colegio salen reprimidos de una u otra manera dando origen a este perfil de acosador. Con respecto a la institución de procedencia particular tenemos como mayor índice a los estudiantes de perfil de espectadores con un 66.7%, como víctimas un 20.8% y por último como perfil de acosador con un 12.5% siendo este el más bajo de los perfiles de acosador que las otras instituciones de procedencia y esto se debería al nivel de educación más adecuada con estándares más elevados que los otros. Terminando con la institución de procedencia estatal encontramos con un mayor porcentaje el nivel de espectadores con un 54.2% siendo este el de menor porcentaje a comparación de las otras instituciones de procedencia este se deberá a que los estudiantes de estas instituciones tienen su participación más como víctimas y acosadores por el medio en el que ellos se desarrollan, después tenemos el perfil de víctimas con 30.5%, y por último el perfil de acosador con 15.3%.

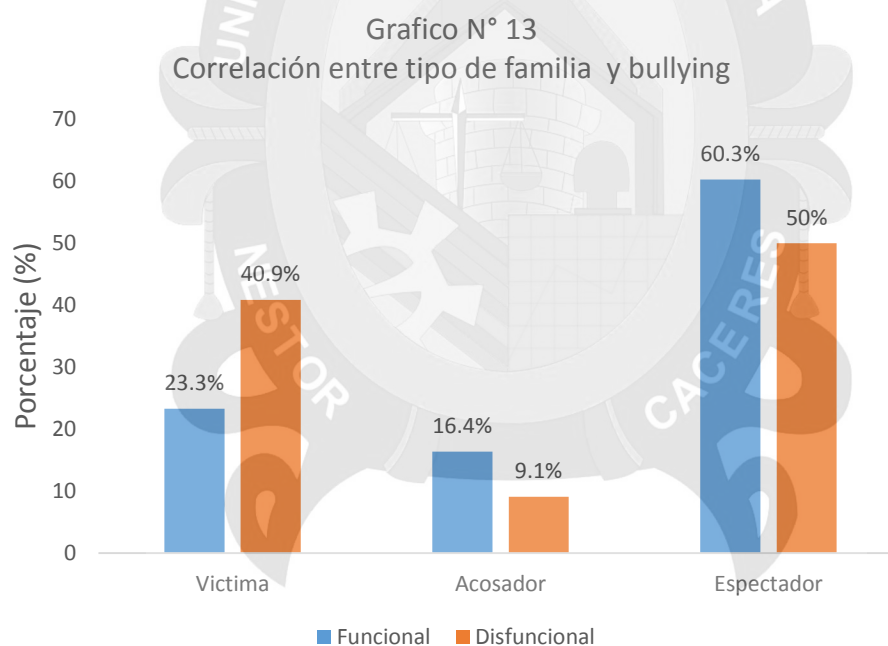
Cuadro N° 13

Correlación entre tipo de familia y bullying

Tipo de familia Bullying	Funcional		Disfuncional		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
Victima	17	23.3%	9	40.9%	26	27.4%
Acosador	12	16.4%	2	9.1%	14	14.7%
Espectador	44	60.3%	11	50.0%	55	57.9%
TOTAL	75	100.0%	22	100.0%	95	100.0%

$X^2 = 2.846$ * (X^2 5% = 5.991, GL = 2)

Fuente: Ficha de recolección de datos



Fuente: Ficha de recolección de datos



Interpretación y análisis

El valor que se obtuvo de chi cuadrado es de 2.846, teniendo como resultado que el valor de chi cuadrado se encuentra dentro del rango de 0 – 5.991, el cual está en la zona de aceptación. Lo que nos indica que el bullying actúa de forma dependiente al tipo de familia.

Obteniendo como resultado que las víctimas de bullying, tienen un tipo de familia disfuncional como mayor índice con 40.9%, este resultado corroboraría que las familias disfuncionales tienen un índice elevado de estudiantes que son víctimas de bullying y con un índice menor en familia funcional contamos con un 23.3%. Con respecto al perfil de acosador encontramos con un mayor índice de tipo de familia funcional con 16.4% y disfuncional con un 9.1%. Por último con el perfil de espectador contamos con mayor índice al tipo de familia funcional con un 60.3% y al disfuncional con 50.0%.

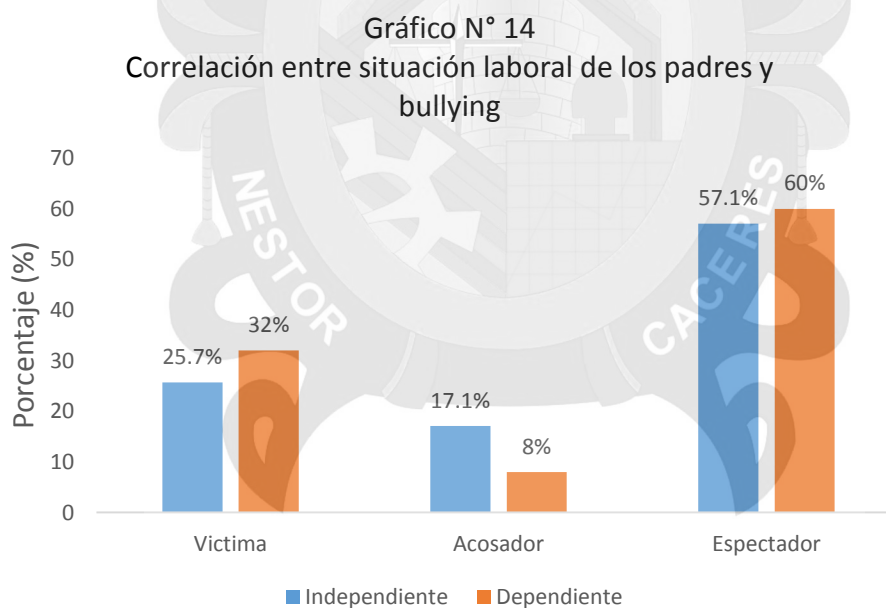
Cuadro N° 14

Correlación entre situación laboral de los padres y bullying

Situación laboral de los padres Bullying	Independiente		Dependiente		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%
Victima	18	25.7%	8	32.0%	26	27.4%
Acosador	12	17.1%	2	8.0%	14	14.7%
Espectador	40	57.1%	15	60.0%	55	57.9%
TOTAL	70	100.0%	25	100.0%	95	100.0%

$X^2 = 2.846$ * (X^2 5% = 5.991, GL = 2)

Fuente: Ficha de recolección de datos



Fuente: Ficha de recolección de datos



Interpretación y análisis

El valor que se obtuvo de chi cuadrado es de 1.337, teniendo como resultado que el valor de chi cuadrado se encuentra dentro del rango de 0 – 5.991, el cual está en la zona de aceptación. Lo que nos indica que el bullying actúa de forma dependiente a la situación laboral de los padres.

Observando como resultado que las victimas de bullying, los padres tienen una situación laboral dependiente con mayor índice con 32.0%, y con un índice menor con respecto a la situación laboral independiente de los padres contamos con un 25.7%. Con respecto al perfil de acosador encontramos con un mayor índice la situación laboral independiente de los padres con 17.1% y dependiente con un 8.0%. Por ultimo con el perfil de espectador sin mucha diferencia contamos con mayor índice situación laboral dependiente de los padres con un 60.0% y al independiente con 57.1%.

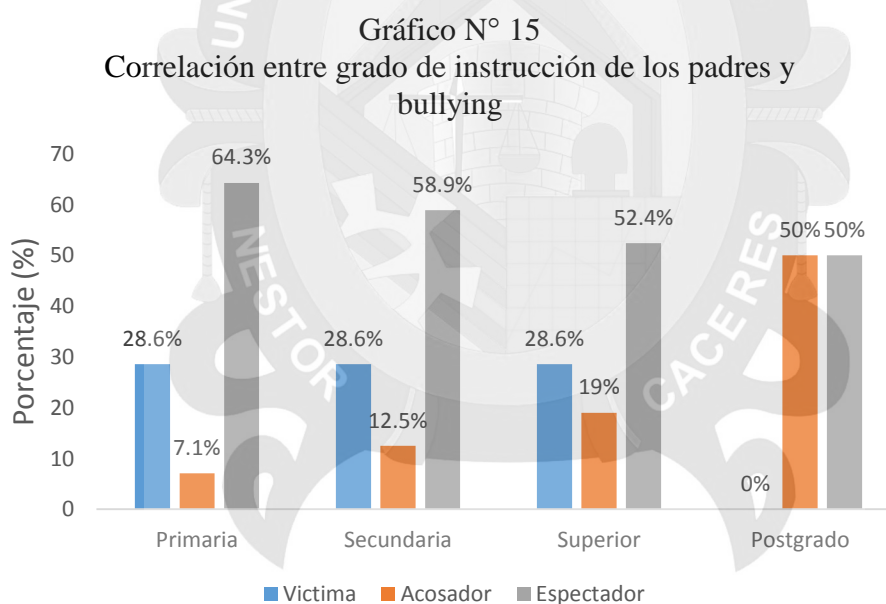
Cuadro N° 13

Correlación entre lugar de nacimiento y bullying

Grado de instrucción de los padres Bullying	Primaria		Secundaria		Superior		Postgrado		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Victima	4	28.6%	16	28.6%	6	28.6%	0	0.0%	26	27.4%
Acosador	1	7.1%	7	12.5%	4	19.0%	2	50.0%	14	14.7%
Espectador	9	64.3%	33	58.9%	11	52.4%	2	50.0%	55	57.9%
TOTAL	14	100.0%	56	100.0%	21	100.0%	4	100.0%	95	100.0%

$X^2 = 5.783$ * (X^2 5% = 12.592, GL = 6)

Fuente: Ficha de recolección de datos



Fuente: Ficha de recolección de datos



El valor que se obtuvo de chi cuadrado es de 5.763, teniendo como resultado que el valor de chi cuadrado se encuentra dentro del rango de 0 – 12.592, el cual está en la zona de aceptación. Lo que nos indica que el bullying actúa de forma dependiente al grado de instrucción de los padres.

El resultado que se obtuvo con respecto al grado de instrucción de los padres de primaria completa, son los perfiles de espectadores con un 64.3% perfil de víctima con 28.6%, perfil de acosador con un 7.1%. Con respecto al grado de instrucción de los padres de secundaria completa los resultados son los siguientes con perfil de espectadores con 58.9%, con el perfil de víctima con 28.6%, perfil de acosador con un 12.5%. Padres con grado de instrucción superior completa tiene con espectador de 52.4%, víctima 28.6% y por último acosador con 19.0%. Por último, padres con postgrado completo no se encontraron perfiles de víctima con un 0.0%, pero resultó a ver un mismo resultado con respecto a los perfiles de espectador y acosador con un 50.0% ambos.



4.3. DISCUSIÓN

El bullying en los alumnos de odontología de la universidad Néstor Cáceres Velásquez se manifiesta con un perfil de víctima del 27.4% en su totalidad. Siendo este resultado menor a la reportada por Tomedes, K.2007 con un 70.0%. Estos resultados indican que, si bien existe bullying en los alumnos de odontología, los resultados del estudio de Tomedes es mucho mayor.

Tener como ejemplo a investigadores como Calvo, Sánchez y Cerezo, permiten desarrollar el problema del bullying desde todos los puntos de vista, utilizando un programa de intervención "CIP" que significa – concienciar, intervenir y prevenir. Este es un claro ejemplo que si se trabaja en equipo uno puede obtener resultados teniendo en cuenta que los estudios de estos investigadores son europeos (España), donde se tiene que ver su sistema como ejemplo ya que ellos siguen sistemas muchos más avanzados con lo que respecta a la educación.

Muro Mesones Valdez en su investigación "Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un colegio estatal en Lima metropolitana". Resalta dos perfiles que son agresores y víctimas dejando de lado un tercer perfil importante que son los espectadores, ya que ellos juegan un papel muy importante en el bullying dejando un vacío en su investigación.

Ruiz, N. Prejuicio racial y distancia social. Un estudio desde la óptica de la psicología social. Es una investigación local que se hizo en la universidad nacional de San Agustín. En el año 2010. El autor hace un enfoque a la discriminación racial, donde no tiene en cuenta que en el Perú somos una mezcla de razas, culturas, religión, etc. Donde no se puede definir resultados



exactos sobre la discriminación de raza. Una investigación de ese tipo podría ser en un país de ciudadanos de razas puras o sin mezclas donde vallan inmigrantes y se vea una discriminación más precisa.

La universidad y toda su dinámica, las personas que participan, los docentes en su cátedra, las autoridades en los roles que desempeñan, la organización institucional, incluida la moda y estilo de convivencia, afecta, influye en el ambiente comunitario, como es un desempeño de cada individuo al momento de manifestarse, la conducta de los estudiantes es el fruto su temperamento y formación, también lo es del medio, dinámica, valores y estilo relacional que impera en la universidad.

Desde el ángulo ético – filosófico, podremos reflexionar en los valores que animan la dinámica universitaria y su influencia en la consolidación de una conducta en las personas, en este caso los estudiantes. La solidaridad, como opción por la identificación con el dolor ajeno, la sensibilidad por el problema del otro y el compromiso de ayudar. El respeto, no solo a las normas, sino a la persona y su dignidad que debe ser reconocida. La justicia, que nos lleva a dar a cada quien lo que le corresponde, en cuanto a atención, oportunidad, el ser escuchado, favoreciendo para todos, un clima de equidad exenta de discriminación. La tolerancia como valor que promueve el respeto a la diferencia y peculiaridad. Por último, la generosidad, expresada en el espíritu de servicio, que es la vocación humana por excelencia. El maltrato a los estudiantes, que no será físico, pero que existe de manera sutil, soterrada y disimulada estaría reconociendo la ausencia de la praxis ética que acabamos de mencionar.



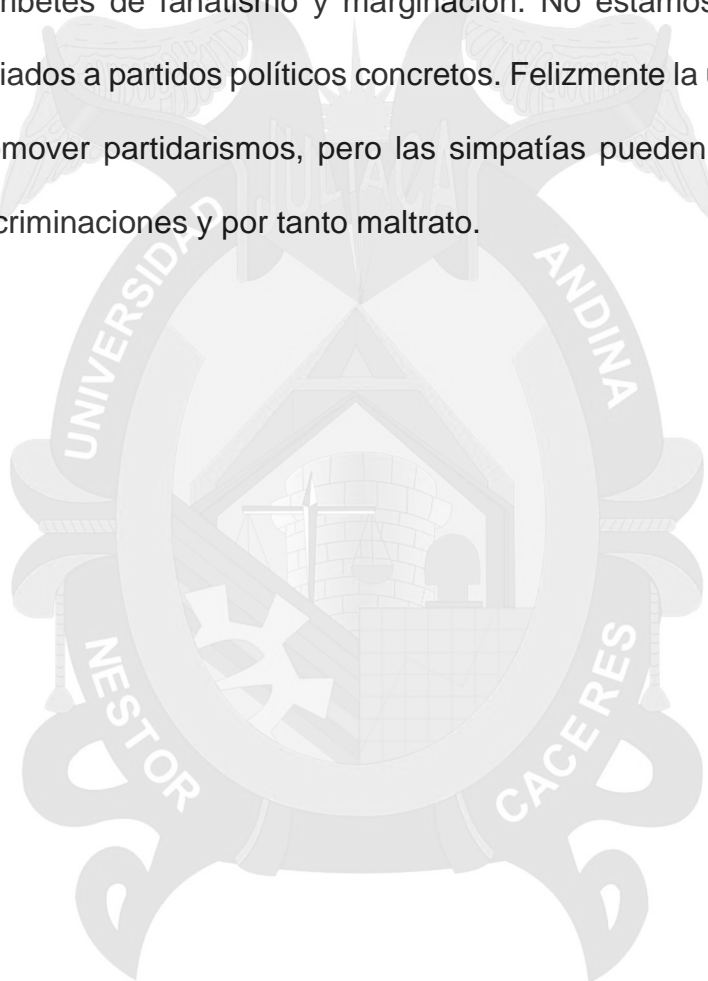
Desde el ángulo psicológico podemos ver la importancia del clima institucional y la riqueza de las relaciones a la luz del comportamiento de los estudiantes y sus estados emocionales. La universidad, ya de por sí, exige de los jóvenes niveles de compromiso emocional. La ansiedad, la angustia, el estrés, la agresividad, la apatía, son un verdadero reto para la inteligencia emocional. Trabajar bajo presión es una necesidad y los jóvenes tienen que estar premunidos de recursos, presencia de ánimo, autoestima elevada, conducta asertiva y buena capacidad para enfrentar situaciones y momentos adversos. Razón más que suficiente para que institución canalice estrategias que eviten maltrato, la agresión a los estudiantes, de parte de ellos mismos, de los docentes atemorizados o del sistema administrativo que podría ser estresante, comportamientos que llevan a algún vicio pueden estar relacionados a la experiencia comunitaria en la universidad.

También podemos enfocarnos desde lo social. La universidad es una comunidad que sobrepasa las 1,000 personas. Con el agravante de que su vida efervescente se desarrolla en un área que estaría entre los 1,000 a 2,000 metros cuadrados. En esa área se desarrolla una intensa dinámica humana por 12 o 14 horas diarias. Los ciudadanos de esta pequeña ciudad, provienen además de otras realidades, muy heterogéneas y con marcadas diferencias que pueden estimular el maltrato y la aparición de agresores y víctimas.

Tenemos jóvenes de la ciudad, del campo, de las provincias y de otras regiones, que viven y se atienden solos. Tenemos jóvenes que viven con sus padres y son sostenidos por ellos. Tenemos muchachos que trabajan para pagar sus estudios y tienen que cuidar su plaza laboral y su vacante universitaria.



Podríamos incluso ver la problemática desde el ángulo político. Muchos jóvenes son animados por la inquietud por el quehacer político. Son inquietados por la realidad del país y sus problemas. La inclinación a mostrar sus tendencias, inclinaciones y simpatías, los puede indisponer con sus pares, pues en nuestro país, las rivalidades políticas pasan a ser rechazados a la persona con ribetes de fanatismo y marginación. No estamos hablando de alumnos asociados a partidos políticos concretos. Felizmente la universidad no está para promover partidismos, pero las simpatías pueden ser causa de rechazos, discriminaciones y por tanto maltrato.





CONCLUSIONES

- Primera.-** Habiendo identificado las características personales en los estudiantes, se concluye que, sí existe relación directa con el bullying. Además de la ausencia de formación en valores, fruto de una inadecuada y no fortalecida filosofía familiar, tiene una incidencia directa en las características personales ante situaciones de bullying.
- Segunda.-** El mayor segmento de estudiantes que han sufrido algún tipo de bullying en la universidad, se encuentra en el rango de edad de 26 años a más; siendo el segmento del sexo masculino más frecuente que el sexo femenino. Los estudiantes de otras ciudades fuera de Arequipa son los que sufren más bullying que los estudiantes locales. Con respecto a la institución de procedencia no existe diferencia significativa. Son estudiantes pertenecientes a familias disfuncionales. La situación laboral de los padres de los estudiantes con un perfil de víctima son independientes. El grado de instrucción predominante de los padres es de secundaria completa.
- Tercera.-** Se ha determinado que entre los estudiantes de odontología de la universidad Néstor Cáceres Velásquez sí existe el bullying, con los perfiles de víctima con un 27.4%, con perfil de acosador de 14.7%; y por último con el perfil de espectador con un 57.9% del total.
- Cuarta.-** Se ha confirmado con el estadístico de prueba Chi – cuadrado (χ^2) que, existe correlación entre las variables de características personales y el bullying vividos por los estudiantes. Se encuentra en la zona de



aceptación dado que ambas variables representan un nivel de dependencia que necesariamente influye sobre los efectos del comportamiento de la persona.





RECOMENDACIONES

- Primera.-** A la universidad Néstor Cáceres Velásquez diseñar una política de “sin tolerancia al bullying” frente a acciones de intimidación que reduzcan todo tipo de acción de bullying sobre una población altamente vulnerable.
- Segunda.-** A los docentes incluir en el curriculum académico, para ser abordado en los primeros días de inicio del año. Temas de valores de respeto, tolerancia, empatía, convivencia armoniosa, rechazando así, las distintas formas de acoso universitario.
- Tercera.-** Los agentes participantes quehacer universitario, emplear la medición para contribuir al diálogo, evidenciando a los jóvenes, que la convivencia académica implica la integración de personas de distintos estratos sociales; con características diversas y pensamientos varios, de acuerdo a sus principios y metas personales.
- Cuarta.-** Docentes y estudiantes, estar alerta a cualquier indicio de agresión entre los compañeros de estudio, teniendo en cuenta que el valor de este ayudará a prevenir agresiones futuras. Mediante el desarrollo y participación conjunta de las autoridades internas y externas de la institución de educación superior, ejecutar investigaciones que amplíen las variables tratadas en el trabajo para permitir sensibilizar y minimizar los efectos.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agustí, R. Características y Tipos de Bullying. Editorial Prisma. Primera Edición. España 2010. p. 16.
- Avilés José María y Monjas María Inés, Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales. Asociación Castellano-leonesa para la defensa de la Infancia y la juventud REA. España, 2006. pp. 33-35.
- Blanchard Giménez Mercedes y Muzás Rubio Estibaliz, Acoso Escolar, Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. Ediciones Narcea. Madrid 2007. p. 20, 21.
- Burga, L. Liderazgo. Editorial Líder. Tercera Edición. México 2010. p. 14.
- Castro Santander Alejandro, Violencia silenciosa en la escuela, Dinámica del acoso escolar y laboral. Editorial Bonum. Buenos Aires 2006. p. 87.
- Jiménez, C. Causas y Consecuencias del Bullying. Primera Edición. Ediciones Peques. México. 2010. p. 12.
- Heinemann, P.P. Mobbing – Gruppvåld bland barn och vuxna. Natur och kultur: Stockholm 1972. p. 27.
- Keith y Sullivan y otros, Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: Cómo se presenta y cómo afrontarlo Editorial CEAC. Barcelona 2005. p. 13,14.
- Méndez, I. Variables de conducta, factores de riesgo para la salud y adaptación integral relacionados con la problemática bullying en estudiantes de educación secundaria. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Universidad de Murcia. España. 2012.



- Mendoza, B. Bullying los múltiples rostros del abuso escolar. Córdoba, Argentina: Brujas 2012.
- Ministerio de educación del Perú, Resolución Directoral Nro. 343-2010-ED. MINEDU. Perú 2010.
- Monjas, I, y Avilés, J. Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales, Valladolid 2004. p.76.
- Muro, M. Cólera y acoso escolar en un grupo de adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú 2010.
- Olweus, Dan Conductas de acoso y amenaza entre escolares Ed. Morata. Madrid 2004. p. 23.
- OMS. Violencia. Organización Mundial de la Salud. 2006. p. 44
- Ortega Ruiz Rosario. Malos tratos entre escolares: De la investigación a la intervención. Editorial de la Secretaria General Técnica del Ministerio de Educación, política social y deporte. México 2008. p. 56
- Ortega Ruiz, Rosario y Rosario del rey La Violencia Escolar: estrategias de prevención. Editorial Graó. México 2007. p. 91.
- Ruiz, N. Prejuicio racial y distancia social. Un estudio desde la óptica de la Psicología Social. Universidad Nacional de San Agustín. Perú. 2010.
- Sanmartín José "Violencia y acoso escolar". Mente y Cerebro, Madrid 2007. pp.12-19.
- Solórzano, F. Campos, P. Interacción de los Individuos. Editorial Neoricia. Primera Edición. España 2009. p. 66.



- Parre, Z. Aspectos Sociales y Culturales de la Comunidad. Editorial Full Tone. Primera Edición. Costa Rica 2010. p. 31.
- Tomedes, K. Síndrome bullying en estudiantes del ciclo diversificado del liceo bolivariano "Fernando Peñalver" de ciudad Bolívar. Venezuela. 2009.
- Valadez Figueroa Isabel, Violencia Escolar. Maltrato entre iguales en escuelas secundarias Editorial Mar-Eva. México 2008. p. 87.





ANEXOS



ANEXO VI. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	POBLACIÓN MUESTRA	METODOLOGÍA
¿Cuál es la correlación entre las características personales y el bullying en los estudiantes de odontología en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016?	<p>Determinar la correlación entre las características personales y el bullying en los estudiantes de odontología en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.</p> <p>Identificar las características personales en los estudiantes de odontología en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.</p> <p>Determinar el perfil de bullying que se presenta en los estudiantes de odontología en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.</p> <p>Establecer la correlación existente entre las características personales y el bullying en los estudiantes de odontología en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.</p>	El acoso (también conocido como hostigamiento escolar, manotaje escolar o incluso, por su término inglés) según Melendea (2010) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.	<p>Es probable que exista una correlación directa negativa entre las características personales y los niveles de bullying vividos por los estudiantes de odontología en la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016.</p> <p>Dado los estudiantes de odontología provienen de diferentes hogares, las características personales serán diferentes.</p> <p>Dado que el promedio base de un estudiante de odontología es de 95, es probable que exista algún tipo de Bullying.</p>	<p>- Variable independiente</p> <p>Características personales</p> <p>- Variable dependiente</p> <p>Bullying</p>	<p>- Edad</p> <p>- Sexo</p> <p>- Lugar de nacimiento</p> <p>- Institución educativa de procedencia</p> <p>- Tipo de familia</p> <p>- Situación laboral de padres</p> <p>- Grado de instrucción (padres)</p> <p>- Víctima</p> <p>- Acosador</p> <p>- Espectador.</p>	Se tomará el 100% de la población.	Plan de recolección de datos Estrategia para manejar resultados. Validación de instrumento. Técnica PRECONCIMEI Documento de orientación cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales. (adaptado de Ortega, Mora – Merchán y Mora – Fernández)

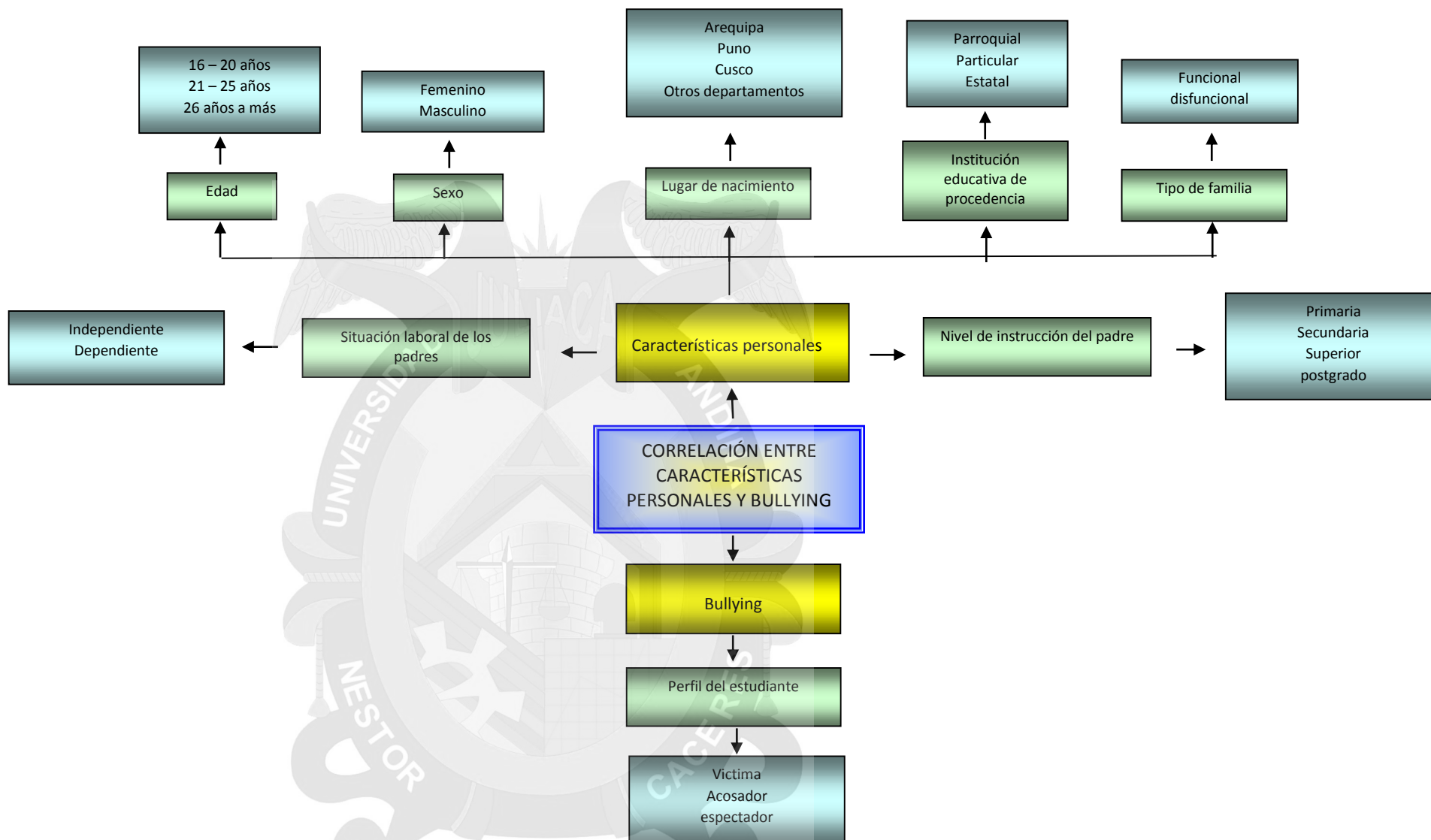


ANEXO 02. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE DE CARACTERIZACIÓN	INDICADORES	VALOR FINAL	ESCALA	TÉCNICA
Edad	Fecha de nacimiento	16 – 20 años 21 – 25 años 26 años a mas	Nominal politómica	Encuesta
Sexo	Caracteres sexuales secundarios	Masculino Femenino	Nominal Dicotómica	
Lugar de nacimiento	Lugar de origen de nacimiento de los estudiantes	Parroquial Particular Estatad	Nominal politómica	
Institución educativa de procedencia	Formación de origen de las instituciones educativas	Perdido prematuramente No	Nominal dicotómico	
Tipo de familia	Ambiente de formación del estudiante	Funcional Disfuncional	Nominal dicotómica	
Situación laboral de padres	Sustento económico de la familia	Independiente Dependiente	Nominal dicotómica	
Nivel de instrucción del padre	Nivel de instrucción más alto alcanzado por el padre de familia	Primaria completa Secundaria completa Superior completo Postgrado completo	Nominal Politómica	
VARIABLE DE ESTUDIO	INDICADORES	VALOR FINAL	ESCALA	TÉCNICA
Perfil del estudiante	Comportamiento social del estudiante	Victima Acosador Espectador	Nominal dicotómica	Encuesta



ANEXO 03. METODO DE INVESTIGACION





ANEXO 04: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de bullying

PRECONCIMEI Documento de orientación

Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN (Adaptado de Ortega, Mora-Merchán y Mora-Fernández)

RESULTADOS

Puntos de corte.

Tabla de puntuaciones del DC-BULLYING.

"NO" Vale 0 puntos.

"A VECES" Vale 1 punto.

"CON FRECUENCIA" Vale 2 puntos.

Clasificación numérica del DC-BULLYING:

Rango	Puntuación	Ítem
Victima	≥ 6	1,4,5,6,9
Acosador	≥ 5	2,3,7,8,10
Espectador	≤ 5	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10



CUESTIONARIO DE BULLYING PARA ESTUDIANTES

El siguiente cuestionario se realiza para obtener información con fines académicos por lo tanto requerimos su apoyo y colaboración.

Marque con una "x" la casilla que lo describe. Por favor conteste sinceramente y tenga en cuenta que esta información no se utilizará para otros fines distintos a la de esta investigación.

NO EXISTEN RESPUESTAS BUENAS NI MALAS

Para cada uno de los siguientes enunciados marque la opción que mejor describa su situación

- 1.- Se han burlado de ti alguna vez, por tu color de piel, ideas, forma de vestir, de hablar ¿Cuando estás en la universidad?
 - a) No
 - b) A veces
 - c) Con frecuencia
- 2.- Piensas que, si alguien se defiende usando violencia ¿a su grupo de amigos le parecerá bien?
 - a) No
 - b) A veces
 - c) Con frecuencia
- 3.- ¿Consideras que está bien que alguien use la violencia para defender sus ideas?
 - a) No
 - b) A veces
 - c) Con frecuencia
- 4.- ¿Han realizado comentarios negativos sobre tu inteligencia o competencia?
 - a) No
 - b) A veces
 - c) Con frecuencia
- 5.- ¿Han ignorado tus aportaciones y piensas que tus compañeros no respetan tus derechos?
 - a) No
 - b) A veces
 - c) Con frecuencia



6.- ¿Te han excluido de juegos y/o grupos de amigos en tu universidad?

- a) No
- b) A veces
- c) Con frecuencia

7.- ¿Crees que las demás personas son las culpables de tus problemas?

- a) No
- b) A veces
- c) Con frecuencia

8.- ¿Has mostrado poca empatía o compasión cuando agreden a un compañero?

- a) No
- b) A veces
- c) Con frecuencia

9.- ¿Se han marchado con rapidez de un lugar cuando tú has entrado o llegado?

- a) No
- b) A veces
- c) Con frecuencia

10.- ¿Te han acusado de pegarle a alguien cuando solo se trataba de una broma?

- a) No
- b) A veces
- c) Con frecuencia

Muchas gracias por su colaboración



CUESTIONARIO DE LAS CARACTERISTICAS PERSONALES

El siguiente cuestionario se realiza para obtener información con fines académicos por lo tanto requerimos su apoyo y colaboración.

Marque con una "x" la casilla que lo describe. Por favor conteste sinceramente y tenga en cuenta que esta información no se utilizará para otros fines distintos a la de esta investigación.

NO EXISTEN RESPUESTAS BUENAS NI MALAS

Para cada uno de los siguientes enunciados marque la opción que mejor describa su situación

1. ¿En qué rango de edad se encuentra usted?

- a) 16 – 20 años
- b) 21 – 25 años
- c) 26 años a más

2. ¿Cuál es su género?

- a) Femenino
- b) Masculino

3. ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

.....

4. Institución Educativa de procedencia

- a) Parroquial
- b) Privado
- c) Estatal

5. ¿Cuál es el tipo de familia a la cual pertenece?

- a) Funcional
- b) Disfuncional

6. ¿Cuál es la situación laboral de sus padres?

- a) Independiente
- b) Dependiente

7. ¿Cuál es el grado de instrucción de sus padres?

- a) Primaria completa
- b) Secundaria completa
- c) Superior completa
- d) Postgrado

Muchas gracias por su colaboración.



ANEXO 05: BASE DE DATOS

ID	Edad	Sexo	Lugar de nac.	Institución de proc.	Tipo de familia	Situación laboral	Grado instruc.	perfil
1	1	1	1	2	2	1	2	3
2	3	1	1	1	2	1	1	3
3	3	2	3	3	1	1	1	3
4	2	1	1	3	1	1	1	3
5	3	1	1	3	1	1	1	1
6	1	1	1	2	1	2	2	2
7	1	1	1	2	2	2	3	3
8	2	1	4	1	1	1	2	3
9	1	2	1	3	1	1	2	2
10	2	2	1	3	1	1	2	3
11	3	2	1	3	2	1	3	2
12	1	1	1	3	1	1	2	3
13	1	2	1	3	1	1	2	3
14	1	1	1	3	1	1	2	3
15	1	1	2	3	1	1	2	2
16	3	2	1	3	2	1	2	1
17	1	1	1	2	1	1	4	2
18	1	2	2	2	1	1	3	2
19	3	1	1	3	1	2	2	3
20	3	1	1	1	2	1	2	3
21	2	2	1	3	2	1	2	3
22	3	1	1	3	1	2	2	3
23	1	2	1	3	1	2	2	3
24	1	1	1	3	1	2	2	3
25	2	1	1	3	2	1	2	2
26	1	1	1	3	1	1	4	2
27	1	1	1	2	1	1	1	3
28	3	2	1	2	1	1	2	1
29	1	1	1	1	1	2	4	3
30	1	1	1	2	2	1	3	1
31	1	1	1	3	1	1	2	3
32	1	1	3	3	1	2	3	1
33	1	1	1	3	2	1	1	3
34	1	1	1	3	2	1	2	1
35	3	2	1	3	1	1	2	1
36	2	1	1	3	1	1	3	3
37	1	1	1	3	1	1	2	1
38	1	2	2	3	1	2	3	3
39	2	2	2	3	1	1	1	2
40	1	1	1	3	1	1	2	3
41	1	2	4	2	1	2	3	3
42	2	2	1	3	1	1	2	3
43	3	2	1	3	2	1	2	3
44	1	2	1	2	1	1	2	3
45	1	1	1	1	1	2	3	3



46	2	2	1	1	1	1	3
47	3	2	3	3	1	1	3
48	1	1	2	3	1	2	1
49	2	2	1	2	2	2	3
50	1	2	1	2	1	1	3
51	1	2	1	3	1	1	3
52	1	1	1	2	1	1	3
53	2	1	1	2	1	1	3
54	3	2	1	3	2	2	1
55	1	1	1	1	1	2	2
56	2	1	1	2	1	1	3
57	1	1	1	3	1	2	3
58	3	1	2	3	1	1	1
59	1	2	1	1	2	2	1
60	1	1	1	2	2	1	1
61	2	2	1	3	1	1	1
62	2	1	1	3	1	1	1
63	3	1	1	3	1	2	3
64	2	1	2	3	1	1	3
65	1	2	2	1	1	1	1
66	1	1	1	2	1	1	1
67	2	2	2	3	1	1	3
68	1	1	1	3	1	2	3
69	3	2	4	3	1	1	1
70	2	2	1	3	1	1	2
71	2	1	1	2	1	1	3
72	3	2	1	2	1	2	1
73	3	2	2	3	1	1	1
74	2	1	3	3	2	1	1
75	3	1	4	1	1	1	3
76	1	1	1	2	1	1	3
77	2	1	1	3	1	1	3
78	3	2	1	2	1	1	3
79	2	2	1	3	2	1	3
80	2	2	3	3	1	1	1
81	2	1	2	2	1	2	3
82	1	2	4	1	2	2	1
83	1	1	1	3	1	2	1
84	2	1	1	3	1	1	2
85	3	2	4	2	1	1	3
86	1	2	2	3	1	1	1
87	1	1	1	3	1	1	3
88	1	1	1	3	1	1	3
89	2	2	1	3	1	1	2
90	1	1	1	3	2	2	1
91	1	2	1	3	1	1	3
92	2	2	1	2	2	2	3
93	1	1	1	3	2	1	3
94	1	1	1	3	1	1	3
95	1	1	1	1	1	1	2



CLAVES PARA LA MATRIZ DE DATOS		
Variables	Código	Etiqueta
Edad	1	16 – 20 años
	2	21 – 25 años
	3	26 años a mas
Sexo	1	Femenino
	2	Masculino
Lugar de nacimiento	1	Arequipa
	2	Puno
	3	Cusco
	4	Otras
Institución de procedencia	1	Parroquial
	2	Privado
	3	Estatal
Tipo de familia	1	Funcional
	2	Disfuncional
Situación laboral de los padres	1	Independiente
	2	Dependiente
Grado de instrucción	1	Primaria
	2	Secundaria
	3	Superior
	4	Postgrado
Perfil	1	Victima
	2	Acosador
	3	Espectador



ANEXO 06: DOCUMENTO ADMINISTRATIVO

**SOLICITO: Autorización para
encuesta a los alumnos de
odontología de la U.A.N.C.V.**

SEÑOR:

Dr. Avilio Delgado Florez.

Secretario académico de la escuela profesional de odontología filial Arequipa.

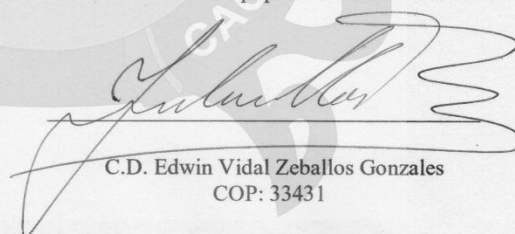
Yo, Edwin Zeballos Gonzales, identificado con DNI 46001070, Cirujano Dentista con COP: 33431, con domicilio en Pje. Los Jacintos L-16 III sector La Campiña Socabaya, ante Ud. Con el debido respeto me presento y expongo:

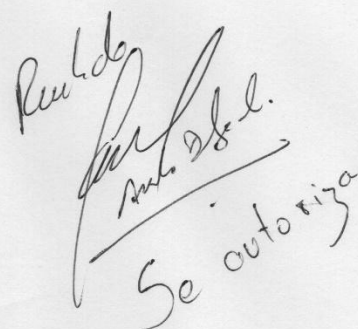
Que teniendo que realizar mi tesis titulada: **"Correlación entre las Características Personales y el Bullying en los Estudiantes de Odontología en la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Arequipa, 2016"**. Es que me dirijo a usted para solicitarle me autorice realizar una encuesta a los alumnos de todos los semestres de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, enfocada a esta problemática que nos aqueja a todos como sociedad.

Atte.

Dios guarde a Ud.

Arequipa 27 de Octubre del 2016.


C.D. Edwin Vidal Zeballos Gonzales
COP: 33431


Se autoriza.

ANEXO 08: FOTOGRAFÍAS



Fotografía N° 01: Encuesta realizada a los estudiantes de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.



Fotografía N° 02: Colaboración de los docentes de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.



Fotografía N° 03: Colaboración de los estudiantes de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.



Fotografía N° 04: Interés y conciencia de la investigación tanto de los estudiantes como de los docentes de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.



Fotografía N° 05: Orden y respeto de los estudiantes de odontología de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.



Fotografía N° 06: Establecimiento de la universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.